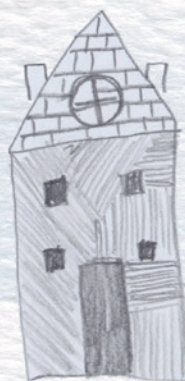


# ÅRSMELDING 2020

Krise- og incestsenteret i Follo IKS



# ÅRSMELDING 2020

Krise- og incestsenteret i Follo IKS

# INNHOOLD

s 5	1. Organisering av Krise- og incestsenteret i Follo IKS
s 6	2. Grunnlagsdokumenter for driften av Krise- og incestsenteret i Follo
s 6	3. Formål for Krise- og incestsenteret i Follo
s 7	4. Definisjoner
s 9	5. Arbeidsmetode
s 9	6. Ressurssenter
s 10	7. Gjennomførte kurs/møter/konferanser/prosjektarbeid 2020
s 13	8. Forebyggende arbeid
s 17	9. Gjennomførte tiltak i 2020
s 19	10. Brukere
s 21	11. Tabeller og statistikker
	Tabell 1: Antall henvendelser til sentrene pr. telefon, sms og mail
	Tabell 2: Antall beboere
	Tabell 3: Antall beboere kommunevis fordelt i 2020 samlet for Krise- og incestsenteret
	Tabell 4: Etnisitet beboere 2020
	Tabell 5: Antall overnattingsdøgn samlet for Krise- og incestsenteret
	Tabell 6: Alder på beboere
	Tabell 7: Antall dagbrukere ved krisesenteret
	Tabell 8: Antall dagbrukere ved incestsenteret
	Tabell 9: Antall samtaler med dagbrukere på krisesenteret
	Tabell 10: Antall samtaler med dagbrukere på incestsenteret
	Tabell 11: Antall samtaler med beboere i løpet av året

**Sammen med regnskapet for 2020 gir årsmeldingen en oversikt over aktiviteter og oppnådde resultater som er nedfelt i Handlingsplanen 2020 og føringene i økonomiplanen for 2020-2023.**

### **Korona**

2020 ble et spesielt år også for driften av Krise- og incestsenteret. Med vår døgnbemannede drift ble det mange rutiner og nye pålegg for at vi skulle kunne holde driften åpen. Med våre 25 ansatte er vi avhengige av ikke å ta mange kolleger med i en eventuell karantene. Vi organiserte oss i team og holdt avstand. Vi gikk over i en vanlig helgeturnus med færrest mulig ansatte på jobb, men med mulighet til å innkalle de som var hjemme ved behov.

Mange tilbud ble endret eller utsatt, men alle som hadde behov for våre tjenester fikk tilbud om det. Ingen ble avvist. Pågangen av dagbrukere og beboere var i første del av pandemien lavere enn tidligere. Også foredrag og andre informasjonsoppdrag ble avlyst. Da skolene stengte 12. mars, ble det forebyggende teamet vårt uten arbeidsoppgaver, og vi valgte å permittere deler av teamet frem til skolestart i august.

Huset ble tilrettelagt i soner pga. smittefare, og alle fellesrom ble stengt. Vi har igjennom året som har gått blitt gode på omstilling og nyteknning. Personalgruppa har vært kreative og vi har opprettholdt et godt helhetlig tilbud til alle våre beboere. Innendørs aktiviteter har blitt byttet ut med uteaktiviteter. Da Koronaen ble et faktum og vi måtte tenke på at vi skulle gjøre det vi kunne for å begrense smitte valgte vi å dele inn huset vårt i soner. Hver sone har sin egen utgang og kjøkken. Vi utstyrte hver sone med spill, hobbyaktiviteter, tv`er og elektronisk utstyr etter beboerne sine individuelle behov. Det ble en omstilling for personalet med mere «oppsøkende» virksomhet inne på senteret da det tidligere var naturlig at beboere og personalet møttes i fellesrommene.

Ganske raskt ble vi definert som en virksomhet med kritisk samfunnsfunksjon. Dette fikk betydning for ansattes tilgang til skole- og barnehageplasser, og ble tatt med i vertskommunens risikovurderinger. Vi mistet også flere turnusarbeidere som hadde arbeidsforhold innen helse- pleie og omsorg i andre kommuner pga. fare for kryssmitte. Vi har ikke hatt beboere med påvist smitte. Selv om flere ansatte har blitt testet og sittet i karantene, har ikke kolleger eller brukere blitt definert som nærkontakter.

## 1. ORGANISERING AV KRISE- OG INCESTSENTERET I FOLLO IKS

Krise- og incestsenteret i Follo er et interkommunalt selskap (IKS), og vertskommunen er Ås. Selskapet er drevet av alle de seks Follo kommunene: Ås, Nordre Follo, Nesodden, Vestby, Frogn og Enebakk.

Representantskapet er Krise- og incestsenterets øverste organ. Representantskapet har avholdt 2 møter og behandlet 8 saker i 2020. Styret har avholdt 6 møter og behandlet 26 saker i løpet av 2020.

### Representantskapet

Hans Kristian Raanaas , Frogn

Ola Nordal, Ås

Hans Kristian Solberg , Enebakk

Tom Anders Ludvigsen, Vestby

Truls Wickholm, Nesodden

Hanne Opdan, Nordre Follo

### Styreperioden for det sittende styret ble forlenget ut hele 2020, og besto av:

Bente Bjerknes, Frogn - leder

Arnt Even Hustad, Nesodden – nestleder

Merete Bellingmo, Oppegård

Ivar Ekanger, Ås

Bernt Hovind, Vestby

Kjell-Arne Ekeberg, Ski

Sylvia Riddarsporre, Enebakk

Tina Vårum – ansattes representant

Anne Odenmarck – daglig leder og styrets sekretær

### Krise- og incestsenteret i Follo IKS - Drift

Totalt 20 årsverk. Herav 7 på incestsenteret.

Fordelt på 25 ansatte.

### Huset vårt

Huset ble bygget i 2001 og er universelt utformet.

Det er tatt hensyn til barns behov både i form av inne- og utearealer. Det er lagt inn diverse sikkerhetstiltak og direkte kontakt med vaktsselskap og brannvesen.

Det ble i 2019 vedtatt utbyggingsplaner for en egen herreavdeling. Byggingen starter opp i 2021.

## **2. GRUNNLAGSDOKUMENTER FOR DRIFTEN AV KRISE- OG INCESTSENTERET**

- Selskapsavtalen for Krise- og incestsenteret i Follo IKS.
- Selskapsstrategien for Krise- og incestsenteret i Follo IKS.
- Målene i handlingsplanen 2020 og føringene i økonomiplanen 2020-2023.
- Regjeringens handlingsplan "Mot negativ sosial kontroll, tvangsekteskap og kjønnslemlestelse" (2017-2020).
- Regjeringens "Opptrappingsplan mot vold og overgrep" (2017-2021).
- Regjeringens strategi "Barndommen kommer ikke i reprise" (2014-2017).
- Forventningsbrev fra representantskapet (2020 -2023).
- Krisesenterlova. Formålet med denne loven er å sikre et godt og helhetlig krisesentertilbud til kvinner, menn og barn som er utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner. Vi har åpent hele døgnet, hele året.
- Sentre mot incest og seksuelle overgrep; Evaluering av sentrenes arbeid og rammevilkår NOVA nr.16/17.
- NOU 2017:12 Svikt og svik Gjennomgang av saker hvor barn har vært utsatt for vold, seksuelle overgrep og omsorgssvikt.
- Den mannlige smerte - menns erfaring med vold i nære relasjoner – PROBA 17 2.
- Vold og overgrep mot eldre personer i Norge: En nasjonal forekomststudie. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter om vold og traumatisk stress. (Rapport 9/2017).

## **3. FORMÅL FOR KRISE- OG INCESTSENTERET**

- Yte hjelp til voksne av begge kjønn i mishandlingssituasjoner, herunder tvangsekteskap, kjønnslemlestelse, voldtekt og menneskehandel.
- Synliggjøre og bekjempe privat vold.
- Yte hjelp til personer som har vært utsatt for incest eller seksuelle overgrep og deres pårørende.
- Krise- og incestsenteret skal gi akutt og kortvarig bistand. Langvarige bistandsbehov skal henvises til det ordinære hjelpeapparatet.

### **Som ledd i oppfyllelsen av formålet skal Krise- og incestsenteret:**

- Gi midlertidig botilbud til mishandlede voksne og barn.
- Gi samtaletilbud til voksne og barn.
- Drive aktivt informasjonsarbeid utad.
- Samarbeide med og henvise til aktuelle instanser i eierkommunene. Samarbeide med spesialisthelsetjenesten og andre for å sikre at hjelpetrequende får adekvat hjelp etter kontakten med Krise- og incestsenteret.
- Gi oppfølging i forbindelse med anmeldelser og rettssaker.
- Arbeide aktivt for å spre opplysninger om vold i nære relasjoner og seksuelle overgrep.

Krise- og incestsenteret er medlem i Stiftelsen Fellesskap Mot Seksuelle Overgrep - FMSO. Dette er en interesseorganisasjon for krise- og incestsentrene og støttesentrene mot incest og seksuelle overgrep. Organisasjonen byttet i 2020 navn fra FMSO til Nok. 16 medlemssentrene under en enhetlig profil og navnet Nok. Målet med å endre navn er å øke brukervennligheten og gjøre det enkelt å finne frem til sitt nærmeste senter. Med endringen synliggjør vi også at alle sentrene i paraplyen følger en felles faglig plattform og etiske retningslinjer.

Ordet «nok» representerer ikke en forkortelse, men hva vi jobber med. Ordet signaliserer et tydelig stopp-punkt og gjenspeiler sentrenes felles visjon «Ingen skal bli utsatt for seksuelle overgrep». Samtidig henviser navnet til målgruppens egenkraft og styrke. Et stoppunkt markerer også forandring, håp og fremtid i tråd med vårt slagord «Sammen finner vi veien videre».

Sammen jobber vi for en bedre fremtid for den som har blitt utsatt, og for å hindre at nye overgrep skjer. Med nytt navn og logo ønsker vi å fremstå som tydelige, ærlige og direkte. Mangfold og bevegelse er også viktige verdier for sentrene, som fortsetter å levere inkluderende og tverrfaglige lavterskeltilbud med høy kompetanse. Vi ser frem til å ønske både tidligere og nye brukere og samarbeidsparter velkommen under ny profil og logo.

For mer informasjon se: [https:// www.noknorge.no](https://www.noknorge.no)

Krise- og incestsenteret er medlem av Samfunnsbedriftene og er en IA-bedrift.

#### **4. DEFINISJONER**

***“Vold er enhver handling rettet mot en annen person som gjennom at denne handlingen skader, smerter, skremmer eller krenker eller får denne personen til å gjøre noe mot sin vilje eller slutte å gjøre som den vil.”***

– Per Isdal, ATV

Vår definisjon av incest er:

***“Fysisk eller psykisk utnyttelse av barn og unges seksuelle integritet begått av noen de står i et tillitsforhold til. Tillitsforholdet skiller incest fra andre seksuelle overgrep.”***

**Det er ikke mulig å  
komme til et sted hvor du  
blir bedre ivaretatt!**

– Tidligere beboer på KISiF





## 5. ARBEIDSMETODE

Krise- og incestsenteret i Follo er et lavterskeltilbud og arbeider etter prinsippet ”Hjelp til selvhjelp”. Hjelp til selvhjelp er et prinsipp om å yte en form for hjelp som gjør at den mottakende part får evnen til å klare seg selv, etter at hjelpen opphører. I de individuelle samtalene vi gjennomfører med brukerne, benytter vi RITS (Rekonstruksjon og integrasjon av traumatisk stress) og FIT (feedbackinformerte tjenester).

## 6. RESSURSENTER

For å synliggjøre hvilke tilbud vi gir, deler vi Krise- og incestsenteret opp i et ressurscenter med fem hovedoppgaver.

**R1** - Korttids botilbud i krise

**R2** - Dagsamtaler krisesenter

**R3** - Dagsamtaler incestsenter

**R4** - Forebygging / informasjonsarbeid i Follo

**R5** - Ressurs for hjelpeapparatet

**R1** - Botilbudet hos oss er ment å være et kortvarig, midlertidig botilbud. Vi har en botid på fire uker. Umiddelbart etter ankomst til senteret får brukerne sin egen primærkontakt. Dette gjelder kvinner, menn, ungdom og barn. Primærkontaktens oppgave er å følge opp brukeren og koble på teamet som skal jobbe sammen med brukeren under oppholdet.

**R2** - Dagsamtaler for brukere som ikke trenger et sted å bo, men som ønsker råd og veiledning i forhold til å bryte ut av vold i nære relasjoner. En stor del av denne brukergruppa har levd med vold som barn, ungdom eller voksne, og trenger hjelp til bearbeidelse av traumatiske hendelser. Mange trenger hjelp til å se at det å være utsatt for vold, gir normale reaksjoner som igjen kan gjøre det vanskelig å leve det livet de selv ønsker. Vi tilbyr selvhjelpsgrupper for voksne som har levd med vold i nære relasjoner.

**R3** - Dagsamtaler for barn, ungdom og voksne som er utsatt for ulike typer seksuelle overgrep. Det er en stor gruppe av disse brukerne som er pårørende til utsatte barn eller de er bekymret for at barn og ungdom kan stå i fare for å bli utsatt for seksuelle overgrep. Mange har vært utsatt som barn og ungdom og ønsker bearbeidelse av overgrepene for å kunne leve livene sine slik de ønsker. Partnere til utsatte snakker vi også med, og vi kan hjelpe disse til å forstå normale reaksjoner etter seksuelle overgrep. Ungdom eller voksne som er utsatt for voldtekt i

nære relasjoner, eller av ukjent person, har vi også et tilbud til. Vi inviterer til og leder selvhjelpsgrupper for voksne som er utsatt for overgrep som barn.

**R4** - Vi tilbyr forebyggende informasjonsarbeid til det øvrige hjelpeapparatet. Reiser ut til folkevalgte utvalg, personalgrupper, lag og foreninger. En del informasjonsarbeid foregår på senteret og vi tilbyr da omvisning på huset dersom dette er ønskelig. Vi arrangerer fagdager og temamøter og inviterer ansatte som jobber i Follo-kommunene. Vi har fokus på å dele vår kompetanse - hvordan se, håndtere og snakke om vold og overgrep. Vi tilbyr alle skolene i Follo et undervisningsopplegg, hvor vi reiser ut til skoler og snakker med elever på 4 og 6 trinn. Før undervisningene gjennomføres formøter med rektorer, lærere og helsesøstre, hvor vi gjennomgår undervisningsopplegget. Vi informerer barnevernstjenestene i Follo i forkant av undervisningene i deres kommuner, og følger opp saker som kommer opp i etterkant.

**R5** - Vi bidrar i anonyme drøftingssamtaler med skoler, barnevern, politi og helsesøstre i enkeltsaker hvor det er mistanke om vold, eller ved avdekking av vold eller seksuelle overgrep. Mye av vårt arbeid gjøres pr. telefon, ved hjelp av råd og veiledning. Vi har etablert en advokatvaktordning hos oss en gang pr. uke. Her har vi knyttet til oss tre advokater som har spesialkompetanse på vold og overgrep. Vi kan tilby alle innbyggere i Follo en time gratis konsultasjon med advokat. Vi bidrar i ulike arbeidsgrupper, hvor planer rundt tema vold og overgrep utarbeides. Vi jobber aktivt sammen med andre instanser, for å få til formelle samarbeidsavtaler. På denne måten kan vi samarbeide godt på tvers av faggrupper rundt målgruppa vår. Vi er representert i ulike faggrupper ved det distriktpsykiatriske tilbudet i Follo, Follo DPS.

## **7. GJENNOMFØRTE KURS/MØTER/KONFERANSER/PROSJEKTARBEID 2020**

Vi er opptatt av at personalet skal ha kontinuerlig kursing og oppdatering av kunnskap. Kompetansen vedrørende omsorg og krisehjelp er høy hos de ansatte.

### **Gjennomført kompetanseheving**

- 2 ansatte har gjennomført grunnkurs i GAT på Visma sitt hovedkontor på Skøyen
- 3 ansatte har vært på Frisk HMS for innføring av KUBA som er et elektronisk hms system



**Oppholdet på KISiF  
har gitt meg selvinnsikt  
og trygghet.**

– Tidligere beboer på KISiF

## **Prosjekter/planarbeid**

- Det er jobbet med utvidelse av tilbudet til menn fra høsten 2018. KISiF sitt styre har gjennom 2018 og 2019 gjort vedtak om forprosjekt og byggeplaner. Prosjektgruppe bestående av arkitekt og øvrige fagpersoner er opprettet. Tilbygget er tegnet, og planene er klare. Det er planlagt byggestart i august/september 2021.
- Vi videreførte arbeidet som vi startet med i 2019 for å kunne arrangere en temauke om vold og seksuelle overgrep for alle de som møter utsatte i sitt arbeid. Målet vårt med denne temauka er å øke kunnskapen og synliggjøre at Follo-kommunene står sammen mot vold i nære relasjoner og seksuelle overgrep.

Hovedtemaene som var planlagt:

- Kommunens ansvar knyttet til vold og overgrep.
- Vold overgrep mot barn og unge
- Forståelse for hva æres relatert er vold er og hvordan møte dette
- Vold mot særlige sårbare grupper

Vi var heldige og fikk avtaler med gode foredragsholdere som skulle dele sin kunnskap med oss. Det endelige programmet som ble sendt ut var vi svært fornøyd med, men dessverre satt pandemien en stopper for gjennomføringen og vi ble nødt til å avlyse. Vi håper at vi kan gjennomføre dette ved en senere anledning.

## **Internundervisning**

- Felles brannøvelse har blitt byttet ut med brannøvelser for enkelt individer sammen med brannvernleder etter behov i året som har gått.
- Det har blitt gjennomført veiledninger i små grupper i motsetning til tidligere hvor vi har fordelt veiledningsgruppene i dagarbeidere og turnusarbeidere.

Diverse møter og arrangementer

- Vi har avholdt 3 personalmøter hvor 10 saker er behandlet.
- Vi har avholdt 1 møter i AMU (arbeidsmiljø-utvalg) hvor 5 saker er behandlet.
- Stiftelsen LIV har avholdt 1 møte og behandlet 3 saker i løpet av året.
- Vi har hatt besøk av ansatte ved Familievernkontoret i Follo til en felles kompetanseutveksling og revidert vår samarbeidsavtale.
- Leder har deltatt på fire ledersamlinger i regi av FMSO.

- Leder deltar i nettverk som voldskoordinatoren i Nordre Follo kommune har tatt initiativ til. I nettverket deltar de som medvirker i planen mot vold i Ski kommune. Nettverket møtes to ganger i året og består av politiet, barnevern, NAV, familievernkontoret, ATV og KISiF.

### **Studentgrupper med praksis i hos oss i 2020**

- En 2. års sosionomstudent våren 2020, fra høgskolen i innlandet, Lillehammer. Praksisperioden var satt fra den. 13 januar frem til 17.mai. Praksisperioden ble avlyst av skolen i mars grunnet Koronasituasjonen.
- To hospitanter fra et annet krisesenter i Norge var hos oss en uke. De deltok i undervisning ute i 4 og 6 klasse. De ønsket å tilegne seg kunnskap i forbindelse med at de også skulle implementere incestsenter i sin egen krisesenterdrif.
- En representant fra KS-bedrift kom til oss på medlemsbesøk.

## **8. FOREBYGGENDE ARBEID**

### **Undervisning i 4. og 6. klasse**

Som en del av Krise- og incestsenterets forebyggende arbeid tilbys alle barneskolene i Follo undervisning for elevene på 4. og 6. trinn. Formålet med undervisningen er å avdekke og forebygge vold og seksuelle overgrep mot barn og unge.

Statistikk viser at 10 % av alle barn har blitt utsatt for vold eller seksuelle overgrep. I en klasse på 20 elever tilsvarer dette én utsatt for vold og én utsatt for seksuelle overgrep. Se: jegvilvite.no.

## Antall møter

År	2018	2019	2020
Formøte	49	85	47
Undervisning 6. klasse	79	97	45
Undervisning 4. klasse	80	89	56

	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>
Undervisning: snitt på 3,5 timer pr. undervisning, to ansatte	1113 timer	1302 timer	707 timer
Formøter: snitt på 1,5 time pr møte, en ansatt	73,5 timer	127,5 timer	70,5 timer

Gjennom undervisning i skolen møter vi mange barn som har et behov for voksne de kan snakke med om hvordan de har det. Etter skoleundervisningen er vi igjen på skolen og mange barn tar da kontakt med oss og forteller hvordan de har det.

Noen av disse barna forteller oss om vold, seksuelle overgrep eller annen omsorgssvikt de lever med. Dette er saker som vi melder videre som bekymringsmelding til barneverntjenesten. Grunnet Koronasituasjonen i 2020 som førte til mindre skolebesøk meldte vi 6 bekymringssaker etter undervisninger i motsetning til 18 saker i 2019. I alle disse sakene er det opprettet en undersøkelse hos barneverntjenesten eller meldingen har blitt lagt som opplysning i aktiv sak. I andre saker som omhandler skolerelaterte utfordringer varsler vi helsesøster og skole.

### **Våge å se – tørre å handle**

Tilbud til alle skoler, barnehager og andre som jobber med barn og ungdom i Follo. Foredraget skal gjøre de som jobber med barn og ungdom bedre i stand til å se tegn og signaler fra barn som er utsatt for vold og seksuelle overgrep. Vi snakker om hvordan vi skal tørre å se barn som har det vanskelig og hvordan vi skal håndtere bekymringene våre. Vi snakker om de ulike rollene vi har og viktigheten av å være klar over hva som er den enkelte instans sin rolle i bekymringssaker som omhandler barn og unge.

Som en videreutvikling av «Våge å se – tørre å handle del 1» tilbyr vi foredraget «Hvordan snakke med barn? Fra bekymring til handling». «Våge å se – tørre å handle del 2». Foredraget skal øke kompetansen i skoler og barnehager i hvordan snakke med barn som vi er bekymret for. Foredraget tar for seg ulike typer samtaler og spørsmålsstillinger. Det er også lagt inn en del med praktisk trening i det å ha bekymringsamtaler.

### **Undervisninger og informasjonsarbeid ut i kommunene**

I løpet av 20120 har KISiF gjennomført undervisninger og informasjonsarbeid ut i kommunene. Det er 47 barneskoler til sammen i de seks Follo kommunene og vi gjennomfører undervisninger på samtlige. Vi har egen avtale med Follo- barne og ungdomsskole.

Vi har også undervist/holdt:

- «Våge å se- tørre å handle» er et undervisningsopplegg som vi har holdt
- for ulike personalgrupper som jobber med og for barn og unge. Vi har besøkt fem barnehager, to skoler, en SFO og for studenter på Oslo MET.

- Faglig veiledning av en personalgruppe i en kommunal instans
- Foredrag som er tilpasset de som er nye i Norge på Follo Kvalifiseringssenter
- En gruppe studenter fra Oslo Met fått info om hvilket tilbud vi har til barn og unge

### **Aktiviteter/nettverk/oppfølging i reetableringsfasen**

Aktiviteter og utflukter for dagbrukere og beboere.

I reetableringsfasen bruker vi tid sammen med voksne brukere på å orientere oss om behov, mål og ønsker for fremtiden. Vi setter brukere i kontakt med de andre hjelpeinstansene som finnes innen kommunen, og som de måtte trenge bistand fra. Boligsøk, visninger, nyetablering og møblering av nye hjem krever mye tid og ressurser fra de ansatte på senteret. Ikke etnisk norske brukere har ofte mange utfordringer i reetableringsfasen. Ved ankomst til senteret ser vi en stadig endring under kartlegging av risiko i forhold til sikkerheten rundt våre beboere. Det å ta beboere med på utendørsaktiviteter gjøres i mindre grad nå enn tidligere.

Etter at koronaen kom, har de fleste aktivitetene våre foregått med beboere og ansatte ute i hagen. Grill og bålpanne har sørget for ukentlige middager gjennom hele året. Selv på vinterens kaldeste ettermiddager har beboere og ansatte vært samlet ute. På det kaldeste laget vi vår egen skøytebane. Aktivitetene ute ble godt mottatt av beboere i alle aldre.





Gode minner fra 2020



## 9. GJENNOMFØRTE TILTAK I 2020

### Mål 1: hovedmål

- Utvikle tilbudet til brukere med hovedvekt på individuelle behov og tilrettelegging.
- Øke kunnskapen om vold og overgrep på alle samfunnsarenaer.

### Brukere

- Det er utarbeidet en aktivitetsplan for brukerne i 2020. En del av tiltakene ble flyttet fra å skulle gjennomføres innendørs til å foregå utendørs med hensyn til smittevern.
- Skape gode opplevelser ute i naturen, og mellom mennesker og dyr. Ansatte har i samarbeid med en rideskole benyttet seg av tilbud om lånte hester og lavo som har gitt gode naturopplevelser.
- «Bedre sammen» er et gruppeopplegg som var utarbeidet av, og skulle ledes av ansatte med faglig kompetanse på vold/overgrep og kulturkompetanse. Koronasituasjonen satt en stopper for gjennomføringen av gruppen.

### Barn og unge

- Det forebyggende teamet tilbyr bistand til kommunene når de skal implementere det nasjonale opplæringsprogrammet om vold og overgrep.
- Vi tilbyr vår kompetanse til ulike utdanningsinstitusjoner. Vi reiser ut og underviser studenter og lærere etter forespørsel.
- Vi tilbyr samtaler til unge med uønsket seksuell atferd. Flere av de ansatte i det forebyggende teamet har tilegnet seg kompetanse på dette feltet i løpet av året.

### Mål 2: Kompetanseheving og veiledning av personalgruppa

- Vi ønsker å tilegne oss kompetanse gjennom ATV (Alternativ til vold) sine halvdagskurs igjennom året. Disse kursene ble avlyst.

Det er planlagt fire temakvelder for personalet. To av fire temakvelder ble gjennomført.

- Hvordan leve et verdig liv etter seksuelle overgrep – Vi benyttet en ekstern foredragsholder Karianne Lund Loge som har skrevet romanen «Jenta i den gule kjolen»
- Hvordan møter vi og arbeider med en hel familie som er berørt av overgrep. Vi benyttet en ekstern foredragsholder til denne temakvelden.
- Traumer knyttet til religion/lukkede trossamfunn- ekstern foredragsholder- utsatt
- Kulturforståelse – intern foredragsholder- utsatt

Intern veiledning for turnus arbeiderne og ekstravakter har blitt gjennomført to av fire ganger i løpet av året. Dette er med på å styrke og trygge hver og en i sin yrkesutøvelse. Teamleder har ansvar for organisering og gjennomføring av dette.

### **Mål 3: Økt kunnskap og kompetanse om forebygging og bekjempelse av vold i nære relasjoner, incest, seksuelle overgrep og voldtekt**

- Øke kunnskapen om KISiF, vold og seksuelle overgrep. Sosiale medier har blitt brukt i større grad for å spre kunnskap. Nettsiden er oppdatert og lokale medier har blitt kontaktet.
- Videreutvikle krisesentertilbudet for utsatt grupper. Snakke om tilbudet og fortelle eksplisitt at tilbudet også gjelder menn og LHBT- personer (lesbiske, homofile, bifile og transpersoner). Dette tilbudet er spesifisert på vår nettside. Vi jobber kontinuerlig med dette.
- Vi har større fokus på og denne gruppen når vi er ute på informasjonsoppdrag nå enn tidligere når vi møter ulike deler av hjelpeapparatet. Dette er lagt inn i vår generelle informasjon om tilbudet vårt.

### **Mål 4: Styrking av samarbeid, samordning og forebygging i arbeidet mot vold i nære relasjoner, incest - seksuelle overgrep og voldtekt**

Arrangere temauke om vold og overgrep for Follo kommunene. Vi satte ned en arbeidsgruppe fra personalet samt Familievoldskoordinatoren fra Nordre Follo. Sammen fikk satt sammen et godt faglig program. Programmet og invitasjoner var sendt ut i starten av mars- påmeldingene var påbegynt. Den 13. mars var vi dessverre nødt til å avlyse hele arrangementet. Vi håper å kunne gjennomføre dette ved en senere anledning.

### **Mål 6: Sikre at Helse-, miljø- og sikkerhetskravene blir gjennomført**

- Få sykefraværet ned. Bedriftshelsetjenesten (Frisk HMS) skal brukes mer aktivt i IA- arbeidet.
- Lederveiledning på plikter og rettigheter fra Frisk HMS. Vi har benyttet oss av Frisk HMS til samtaler med ansatte for å forebygge sykefravær.
- Sikkerhet innendørs og utendørs er fulgt opp etter behov og samfunnsutvikling.

### **Mål 6: Organisasjonsmessige endringer**

- Utarbeidelse og oppstart av undervisning om vold og overgrep for skolestartere (barna som går siste år i barnehagen) Tilpasse et undervisnings opplegg som passe for denne gruppa. Dette arbeidet er påbegynt.
- Utvide botilbud til menn og deres barn. Koordinere alle aktører i prosessen frem til eventuelt byggestart. Prosjektet har hatt en god fremdrift.
- Benytte alle tilgjengelige muligheter innen GAT systemet som vi er i behov av å bruke. Tre ansatte har vært på kurs med Visma. Vi benytter nå GAT GO som er en besparelse på administrative oppgaver.

## 10. BRUKERE

### Dagbrukere

Dette er en stor andel av brukergruppa vår. Disse brukerne har ikke behov for botilbud, men ønsker å komme til samtaler for råd og veiledning. Minoritetsgruppene er i fåtall av de som benytter seg av samtaletilbudet på dagtid. Noen av våre dagbrukere tar selv direkte kontakt, mens andre kommer via det øvrige hjelpeapparatet. Vi har samtaletilbud til barn og ungdom under 18 år etter samtykke fra foresatt.

### Beboere

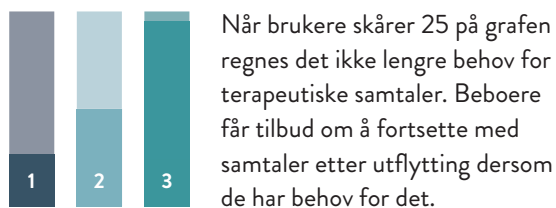
For å sikre god oppfølging av beboere får alle en egen primærkontakt. Målet er alltid å jobbe brukertilpasset. Teamet rundt brukeren består av miljøarbeider, fagleder barn, primærkontakter og arbeidsterapeuter. Vi jobber etter prinsippet "hjelp til selvhjelp". Barn og ungdom har på lik linje med de voksne tilbud om samtaler når de bor på senteret. Når barn overnatter på Krise- og incestsenteret, er dette sammen med en voksen. Botilbudet til menn består av to boenheter.

### Brukermedvirkning

Vi bruker Feedbackinformerte tjenester (FIT). Dette handler om systematisk tilbakemelding fra brukere og gir oss mulighet til å endre og tilpasse tjenestene i tråd med tilbakemeldingene. Dette er et viktig ledd i å benytte erfaringer fra brukere til å forbedre tjenestene. Vi evaluerer før og etter hver samtale som blir gjennomført. Bruk av FIT setter brukeren i sentrum for samtalen, og sikrer at brukeren blir en aktiv deltaker. Skalaene vi benytter bidrar til at samtalen blir strukturert og styrer løsningsprosessen.

- Outcome Rating Scale (ORS): Dette måler resultatet av terapi – før samtalen.
- Session Rating Scale (SRS): Dette måler klientens opplevelse av samtalen – etter samtalen.

Det er grunnleggende viktig at brukere som benytter seg av vår hjelp kan vise ønske og vilje til endring av sin livssituasjon. Skåren i resultatet som vises nedenfor er et gjennomsnitt av 20 tilfeldige evalueringer.




1. Gj.snittsscore ved første samtale: 16/40
2. Gj.snittsscore ved utflytting: 24/40
3. Gj.snittsscore på opplevelsen av samtalene: 39/40

Vi foretar sluttevalueringer før beboere flytter ut fra oss. Under vises resultatet etter et utvalg sluttevalueringer. Vi har gradert tilbakemeldingene ut i fra opplevelsen på det tilbudet de har fått i løpet av oppholdet.



### I tillegg til dagsamtaler og botilbud kan vi tilby:

Selvhjelpsgrupper, nettverk - reetablering, advokatvakt, tolk, hjelp/følge ved anmeldelse og hjelp i møte med andre hjelpeinstanser.

A person with long dark hair, wearing a dark quilted jacket and dark pants, is walking away from the camera on a narrow dirt path through a forest. The trees are covered in vibrant autumn foliage in shades of yellow, orange, and red. Sunlight filters through the canopy, creating a warm, golden glow. The path is covered with fallen leaves.

***KISiF er et sted det  
er lov til å være seg selv,  
med sitt indre kaos.***

– Tidligere beboer på KISiF

## 11. TABELLER OG STATISTIKKER

### Tabell 1

Antall henvendelser til sentrene  
pr. telefon, sms og mail

Måned	2018	2019	2020
Januar	314	350	237
Februar	237	236	204
Mars	161	351	176
April	211	253	165
Mai	244	221	177
Juni	342	196	190
Juli	188	157	92
August	248	182	194
September	292	203	247
Oktober	281	339	339
November	257	292	299
Desember	173	175	191
Sum	2948	2955	2511

## Tabell 2

Antall beboere

År	2018	2019	2020
Kvinner	58	62	44
Menn	8	6	3
Barn	57	58	51
Sum	123	126	98

Menn som er utsatt for vold kan oppleve at terskelen for å søke hjelp er høy, på grunn av tradisjonelle forestillinger om maskulinitet. Mange opplever at det er forventninger i samfunnet om at menn skal «klare seg selv» i slike situasjoner. Vår erfaring er at menn i større grad enn kvinner velger andre alternativ enn å benytte seg av vårt botilbud når de ønsker å bryte ut av voldelige forhold. Det er også fortsatt mangel på kunnskap om hva vold er, og at krisesentertilbudet også er et tilbud for menn.

## Tabell 3

Antall beboere kommunevis fordelt i 2020 samlet for Krise- og incestsenteret

Kommune	Voksne	Barn
Nordre Follo	22	25
Ås	12	2
Nesodden	5	6
Vestby	0	0
Frogn	1	0
Enebakk	5	2
Andre	2	2
Sum	47	37

## Tabell 4

Etnisitet beboere 2020

Etnisitet	Norsk	Annen etnisk bakgrunn
Voksne	23	24

De fleste etnisk norske brukerne har et nettverk utenom sin partner i motsetning til de ikke etnisk norske. Nettverket deres er en viktig ressurs for støtte og reetablering.

Den norske oppdragermodellen utvikler selvstendige individer som har trening i å ta valg basert på egne behov og på hva som kjennes riktig for dem, og er derfor bedre rustet til å ta nye veivalg. Disse brukerne kjenner «det norske systemet» og orienterer seg ofte godt på egen hånd.

Svært mange av de ikke etnisk norske brukerne er hentet til Norge og er uten annet nettverk her mens partnere ofte har lang botid i Norge. Når disse bryter med en voldelig partner, bryter de samtidig med hele sitt nettverk og blir stående igjen helt alene. Disse trenger mye mer hjelp og støtte ved reetablering og videre i det «nye livet». En stor del av disse brukerne er ikke oppdratt til å ta valg basert på egne behov, men på storfamiliens behov. Disse brukerne har ofte i tillegg store utfordringer med manglende integrering, samfunnskunnskap og språk.

## Tabell 5

Antall overnattingsdøgn samlet  
for Krise- og incestsenteret

År	2018	2019	2020
Kvinner	1052	1277	891
Menn	141	62	28
Barn	1098	1523	832
Sum	2291	2862	1751

## Tabell 6

Alder på beboere

Alder voksne	Antall	Alder barn	Antall
18-30	13	0-5	15
31-40	13	6-10	8
41-50	11	11-17	11
51-60	4		
61>	6		

## Tabell 7

Antall dagbrukere ved krisesenteret

År	2018	2019	2020
Kvinner	173	181	139
Menn	20	20	14
Barn	14	16	9
Sum	207	217	162



## Tabell 8

Antall dagbrukere ved incestsenteret

År	2018	2019	2020
Kvinner	59	69	62
Menn	13	12	14
Barn	28	43	4
Sum	100	124	80

## Tabell 9

Antall samtaler med dagbrukere på  
krisesenteret

År	2018	2019	2020
Kvinner	433	507	491
Menn	56	46	40
Barn	11	16	27
Sum	500	569	558

## Tabell 10

Antall samtaler med dagbrukere på  
incestsenteret

År	2018	2019	2020
Kvinner	297	302	199
Menn	28	55	27
Barn	31	43	13
Sum	356	400	239

## Tabell 11

Antall samtaler med beboere i løpet av året

År	2018	2019	2020
Kvinner	373	396	228
Menn	47	40	4
Barn	91	88	42
Sum	511	524	274

Vi har til sammen hatt 1071 samtaler med beboere og dagbrukere i 2020.

Vi har i tillegg gjennomført en selvhjelpsgruppe for voksne kvinner utsatt for incest/seksuelle overgrep som barn.



64 97 23 00 – [post@kisif.no](mailto:post@kisif.no) – [kisif.no](http://kisif.no) – Langbakken 9, 1434 Ås