

Årsrapport 2022



Krise- og
incestsenteret
i Follo

Innhold

01. Organisering	04
02. Grunnlagsdokumenter	05
03. Formål	06
04. Definisjoner	07
05. Arbeidsmetode	08
06. Ressurssenter	10
07. Opplæring og kompetanseheving	12
08. Forebyggende arbeid	16
09. Tiltak	20
10. Brukere	24
11. Tabeller og statistikker	26

Sammen med regnskapet for 2022 gir årsrapporten en oversikt over aktiviteter og oppnådde resultater som er nedfelt i Handlingsplanen 2022 og føringene i økonomiplanen for 2022 – 2025.

01

Organisering

Krise- og incestsenteret i Follo er et interkommunalt selskap (IKS), og vertskommunen er Ås. Selskapet er eiet av alle de seks Follo kommunene: Ås, Nordre Follo, Nesodden, Vestby, Frogn og Enebakk.

Representantskapet er Krise- og incestsenterets øverste organ. Representantskapet har avholdt 2 møter og behandlet 9 saker i 2022. Styret har avholdt 6 møter og behandlet 25 saker i løpet av 2022.

Representantskapet

Hans Kristian Raanaas, *Frogn*

Ola Nordal, *Ås*

Hans Kristian Solberg, *Enebakk*

Tom Anders Ludvigsen, *Vestby*

Cathrine Kjenner Forsland, *Nesodden*

Hanne Opdan, *Nordre Follo*

Styret i 2022

Bente Bjerknes, *Frogn* – leder

Kjell Arne Ekeberg, *Ski* – nestleder

Sylvia Riddarsporre, *Enebakk*

Tor Grobstok, *Ås*

Tonje C. Nilssen, *ansattes representant*

Anne Odenmarck – *daglig leder og styrets sekretær*

Krise- og incestsenteret i Follo IKS – Drift

Totalt 20 årsverk – herav 7 på incestsenteret. Fordelt på 27 ansatte.

Huset vårt

Huset ble bygget i 2001 og er universelt utformet. Det er tatt hensyn til barns behov både i form av inne- og utearealer. Det er lagt inn diverse sikkerhetstiltak og direkte kontakt med vaktelskap og brannvesen. Det ble i 2019 vedtatt utbyggingsplaner for en egen herreavdeling. Byggingen hadde planlagt oppstart i 2022.

Oppstart av byggeprosjektet av herreavdelingen ble utsatt på grunn av for høye kostnader.

02

Grunnlagsdokumenter

Grunnlagsdokumenter for drift av Krise- og incestsenteret i Follo IKS

- Selskapsavtalen for Krise- og incestsenteret i Follo IKS.
- Selskapsstrategien for Krise- og incestsenteret i Follo IKS.
- Målene i vår handlingsplan for 2022.
- Føringerne i økonomiplanen 2022 – 2025.
- Krisesenterlova. Formålet med denne loven er å sikre et godt og helhetlig krisesentertilbud til voksne og barn som er utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner.
- Regjeringens handlingsplan "Mot negativ sosial kontroll, tvangsekteskap og kjønnslemlestelse" 2017 – 2020.
- Frihet fra vold – Regjeringens handlingsplan for å forebygge og bekjempe vold i nære relasjoner 2021 – 2024. Handlingsplanen inneholder 82 tiltak for å styrke innsatsen mot denne kriminaliteten ytterligere.
- Dinutvei.no – en nettbasert nasjonal veiviser om vold i nære relasjoner, voldtekt og andre seksuelle overgrep.
- Den mannlige smerte – menns erfaring med vold i nære relasjoner – PROBA 17 2.
- Handlingsplan mot voldtekt 2019 – 2022, et samarbeid mellom Barne- og likestillingsdepartementet, Helse- og omsorgsdepartementet, Kunnskapsdepartementet og Justis- og beredskapsdepartementet.
- Vold i oppveksten: Varige spor? Aakvaag, H. F., & Strøm, I. F. (Red.) (2019). En undersøkelse om helse, rus og sosiale relasjoner hos unge utsatt for vold i barndommen. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter om vold og traumatisk stress. (Rapport 1/2019).

03

Formål

–

Formål for Krise- og incestsenteret i Follo IKS

- Yte hjelp til voksne og barn i mishandlingssituasjoner, herunder tvangsekteskap, kjønnslemlestelse, voldtekt og menneskehandel.
- Synliggjøre og bekjempe privat vold.
- Yte hjelp til personer som har vært utsatt for incest eller seksuelle overgrep og deres pårørende.
- Krise- og incestsenteret skal gi akutt og kortvarig bistand. Langvarige bistandsbehov skal henvises til det ordinære hjelpeapparatet.

Som ledd i oppfyllelsen av formålet skal Krise- og incestsenteret:

- Gi midlertidig botilbud til mishandlede voksne og barn.
- Gi samtaletilbud til voksne og barn.
- Drive aktivt informasjonsarbeid utad.
- Samarbeide med og henvise til aktuelle instanser i eierkommunene. Samarbeide med spesialisthelsetjenesten og andre for å sikre at hjelpetrequende får adekvat hjelp etter kontakten med Krise- og incestsenteret.
- Gi oppfølging i forbindelse med anmeldelser og rettssaker.
- Arbeide aktivt for å spre opplysninger om vold i nære relasjoner og seksuelle overgrep.

Krise- og incestsenteret er medlem i Stiftelsen Nok. Dette er paraplyorganisasjonen til landets sentre mot seksuelle overgrep. Nok. ønsker at tilbudet ved Nok. sentrene skal være likeverdig over hele landet. Det vil si at brukere skal få et tilbud som holder den samme faglige og etiske standarden uavhengig av hvem de er, eller hvor i landet de bor. Felles rammer, kommunikasjon og profil er viktig for at et tilbud fremstår enhetlig, tillitsvekkende og tydelig.

Krise- og incestsenteret er også medlem av Samfunnsbedriftene og vi er en IA-bedrift.

04

Definisjoner

–

Vold er enhver handling rettet mot en annen person som gjennom at denne handlingen skader, smerter, skremmer eller krenker eller får denne personen til å gjøre noe mot sin vilje eller slutte å gjøre som den vil.”

Definisjon av vold av Per Isdal, ATV

Fysisk eller psykisk utnyttelse av barn og unges seksuelle integritet begått av noen de står i et tillitsforhold til. Tillitsforholdet skiller incest fra andre seksuelle overgrep.

Definisjon av incest av Krise- og incestsenteret

05

Arbeidsmetode

–

Krise- og incestsenteret i Follo er et lavterskeltilbud og arbeider etter prinsippet "hjelp til selvhjelp". Hjelp til selvhjelp er et prinsipp om å yte en form for hjelp som gjør at den mottakende part får evnen til å klare seg selv, etter at hjelpen opphører.

I de individuelle samtalene vi gjennomfører med brukerne, benytter vi ulike metoder, RITS og FIT.

Hva er RITS®?

RITS®, Rekonstruksjon og Integrasjon av Traumatisk Stress, er navnet på en systematisk stressreducerende samtalemetode. Den er egnet til å forebygge, støtte og bearbeide posttraumatisk stress ved sterke livshendelser, det vil si reaksjoner på ulike typer faresituasjoner, tap eller ansvar der noe er gått galt. Prinsippene for RITS®-samtaler kan anvendes på mange ulike områder hvor traumatisk stress inngår.

Metoden er utviklet av psykiater og psykolog, dr. med. Are Holen, gjennom hans forskning og mangeårige arbeid med mennesker i krise og katastrofer i Norge og internasjonalt.

Hva er FIT?

Feedback Informerte Tjenester (FIT) består av to skalaer som gir terapeuter tilbakemeldinger fra klientene på om de opplever bedring og hvordan de opplever samarbeidet med terapeuten. Disse skalaene heter ORS (som måler endring) og SRS (der klienten kan gi tilbakemelding om hvordan denne opplever alliansen/samarbeidet). Det er gjort flere studier for å vise at skalaene er både reliable, valide og brukervennlige. Skalaene ble først utviklet for voksne og senere kom det skalaer for barn – CORS og CSRS. Det unike ved dette verktøyet er at det gir klientene en mulighet til å påvirke samarbeidet, og det setter klientene i førersetet når det gjelder å bestemme hvordan hjelpen skal utformes.

Skala for endringsvurdering, ORS, er en visuell analog skala der klienten på fire ulike områder kan si noe om hvordan de har det i livet. Det er et mål på livskvalitet. Hvert område har en linje og klienten setter et merke på linjen. Det går bedre jo nærmere merket settes mot høyre, og dårligere jo nærmere det settes mot venstre. Hvis hjelpen er vellykket vil skårene på ORS gå oppover, noe som blir synlig i en graf.

ORS: outcome rating scale

SRS: session rating scale

CORS: child outcome rating scale

CSRS: child session rating scale

Sammen med brukeren kartlegger vi problematikken og finner frem til brukerens egne evner og ressurser.

Disse brukes så til å løse problemene.

06

Ressurssenter

–

Formål for Krise- og incestsenteret i Follo IKS

For å synliggjøre hvilke tilbud vi gir, deler vi Krise- og incestsenteret opp i et ressurscenter med fem hovedoppgaver.

R1 *Korttids botilbud krise*

Botilbudet hos oss er ment å være et kortvarig, midlertidig botilbud. Vi har en botid på fire uker. Umiddelbart etter ankomst til senteret får brukerne sin egen primærkontakt. Dette gjelder voksne, ungdom og barn. Primærkontaktens oppgave er å følge opp brukeren og koble på teamet som skal jobbe sammen med brukeren under oppholdet.

R2 *Dagsamtaler krisesenter*

Vi har et lavterskel samtaletilbud til alle som har opplevd psykisk eller fysisk vold i nære relasjoner. En stor del av denne brukergruppa har levd med vold som barn, ungdom eller voksne, og trenger hjelp til bearbeidelse av traumatiske hendelser. Mange trenger hjelp til å se at det å være utsatt for vold, gir normale reaksjoner som igjen kan gjøre det vanskelig å leve det livet de selv ønsker. Vi tilbyr selvhjelpsgrupper for voksne som har levd med vold i nære relasjoner.

R3 *Dagsamtaler incestsenter*

Dagsamtaler for barn, ungdom og voksne som er utsatt for ulike typer seksuelle overgrep. Det er en stor gruppe av disse brukerne som er pårørende til utsatte barn eller de er bekymret for at barn og ungdom kan stå i fare for å bli utsatt for seksuelle overgrep. Mange har vært utsatt som barn og ungdom og ønsker bearbeidelse av overgrepene for å kunne leve livene sine slik de ønsker. Partnere til utsatte snakker vi også med, og vi kan hjelpe disse til å forstå normale reaksjoner etter seksuelle overgrep. Ungdom eller voksne som er utsatt for voldtekt har vi også et tilbud til. Vi inviterer til og leder selvhjelpsgrupper for voksne som er utsatt for overgrep som barn.

R4 *Forebygging/ informasjonsarbeid i Follo*

Vi tilbyr forebyggende informasjonsarbeid til det øvrige hjelpeapparatet. Vi reiser ut til folkevalgte utvalg, personalgrupper, lag og foreninger. En del informasjonsarbeid foregår på senteret og vi tilbyr da omvisning på huset dersom dette er ønskelig. Vi arrangerer fagdager og temamøter og inviterer ansatte som jobber i Follo- kommunene. Vi har fokus på å dele vår kompetanse – hvordan se, håndtere og snakke om vold og overgrep. Vi tilbyr alle skolene i Follo et undervisningsopplegg, hvor vi reiser ut til skoler og snakker med elever på 4. og 6. trinn. Før undervisningene gjennomføres formøter med rektorer, lærere og helsesykepleiere, hvor vi gjennomgår undervisningsopplegget. Vi informerer barnevernstjenestene i Follo i forkant av undervisningene i deres kommuner, og følger opp saker som kommer opp i etterkant.

R5 *Ressurs for hjelpeapparatet*

Vi bidrar i anonyme drøftingssamtaler med skoler, barnevern, politi og helsesøstre i enkeltsaker hvor det er mistanke om vold, eller ved avdekking av vold eller seksuelle overgrep.

Mye av vårt arbeid gjøres pr. telefon, ved hjelp av råd og veiledning. Vi har etablert en advokatvaktordning hos oss en gang pr. uke. Her har vi knyttet til oss tre advokater som har spesialkompetanse på vold og overgrep. Vi kan tilby alle innbyggere i Follo en time gratis konsultasjon med advokat. Vi bidrar i ulike arbeidsgrupper, hvor planer rundt tema vold og overgrep utarbeides. Vi jobber aktivt sammen med andre instanser, for å få til formelle samarbeidsavtaler. På denne måten kan vi samarbeide godt på tvers av faggrupper rundt målgruppa vår.

07

Opplæring og kompetanseheving

Vi er opptatt av at personalet skal ha kontinuerlig kursing og oppdatering av kunnskap. Kompetansen vedrørende omsorg og krisehjelp er høy hos de ansatte.

Prosjekter/planarbeid

- Oppgradering av ungdomsrom. Nordre Follo Gatekunst har dekorert vegger i tillegg til at vi har endret farger og stil på rommet.

Prosjekter/planarbeid

- Ukraina prosjektet. Krise- og incestsenteret i Follo (KISiF) har mottatt ekstra midler fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir) for å bistå kommunene i arbeidet i forbindelse med den økte tilstrømmingen av flyktninger fra Ukraina.

KISiF har i den anledning gjort kommunene kjent med hva vi kan tilby i prosjektperioden som varer frem til utgangen av juli 2023.

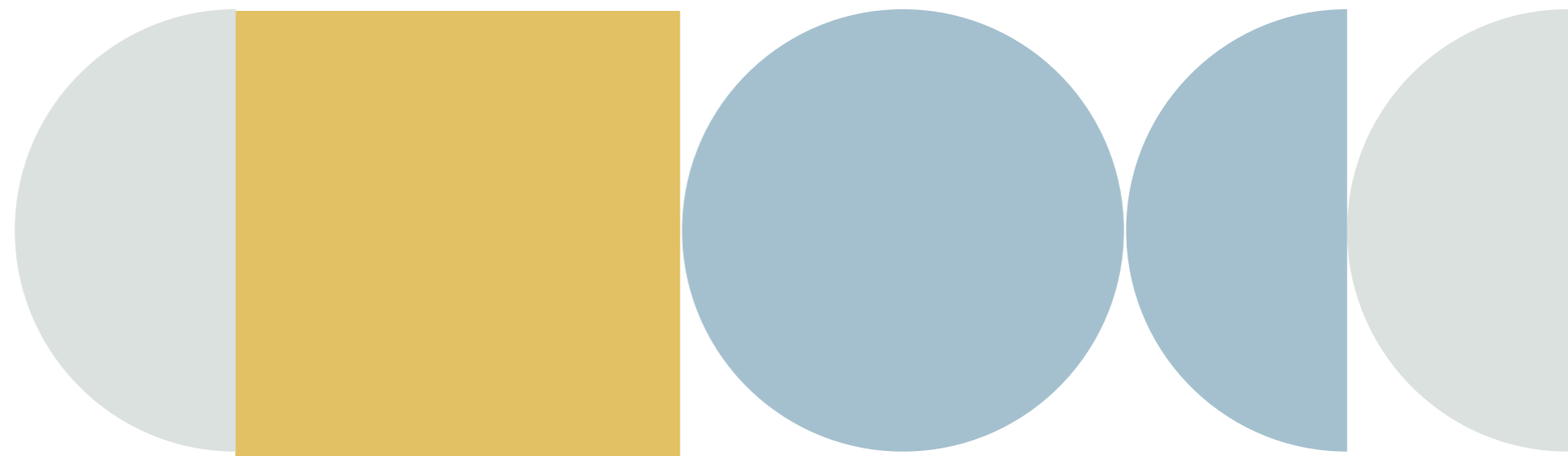
I dette prosjektet kan KISiF bidra med følgende:

- Informasjonsarbeid om vårt tilbud til mennesker i krise og vår kompetanse på vold, og menneskehandel.
- Samtaler på KISiF eller i andre lokasjoner med flyktninger i krise.
- Botilbud til flyktninger som er utsatt for vold i nære relasjoner og menneskehandel som har behov for oppfølging og et trygt midlertidig botilbud.
- Sosiale aktiviteter for flyktninger (voksne og barn).
- Kompetanse om foreldrestøtte knyttet til omsorgen for egne barn.

KISiF kan yte og tilby bistand på senteret, på mottak og i andre relevante tjenester. Alle krisesentre i landet har ikke fått ekstra midler til dette arbeidet og derfor bistår vi nærliggende krisesentre/kommuner ved behov.

- Vi reiser ut for informasjonsoppdrag til grupper hvor temaet er: Hva er vold, og hva kan normale reksjoner etter å bli utsatt for vold være?
- Vi tilbyr samtaler med enkelt personer som har vært utsatt for vold.
- Vi bistår med tolk og dekker den økonomiske utgiften i dette arbeidet.

For at vi skal lykkes med å bistå med hjelp både på systemnivå og individnivå er vi avhengig av at vi settes i kontakt med aktuelle kontaktpersoner i de ulike kommunene. Herunder tenker vi spesielt på å komme i kontakt med alle flyktningkonsulenter og andre som jobber med og for flyktninger ute i kommunene. I dette arbeidet har vi satt av en 30% stilling for å gjennomføre prosjektet.



Vi er opptatt av at personalet skal ha kontinuerlig kursing og oppdatering av kunnskap. Kompetansen vedrørende omsorg og krisehjelp er høy hos de ansatte.

Personalet har deltatt på følgende:

- Daglig leder har deltatt på 3 ledersamlinger i regi av Nok. Norge. Det er holdt en konferanse om nullvisjonen – ingen skal bli utsatt for overgrep.
- Daglig leder har deltatt på 3 møter i regi av regionale ressursentrene om vold,traumatisk stress og selvmordsforebygging RVTS Øst sammen med krisesenterledere i vår region.
- En høring med RVTS om kommunens arbeid og oppfølging i reetableringsfasen.
- En høring med Bufdir om erfaringer med, og innspill i forhold til endringer i krisesenterloven.
- En ansatt har deltatt på Re-treningskurs for RITS® Psykotraumaloger i regi av Ambla A/S. I Ambla A/S er Are Holen underviser og ansvarlig for utdanning og fagutvikling. Han har utviklet en metode for bearbeidelse av posttraumatiske kriser, kalt RITS®.
- Tre ansatte har deltatt på Krisesenterkonferansen 2022 i regi av RVTS Øst. Årets konferanse har tittelen «Ivaretagelse av voldsutsatte - fra struktur til handling».
- Det forebyggende teamet deltok på Landskonferansen som ble arrangert av Nok. Sogn og fjordane. I år var tema for konferansen god seksuell helse og seksuell folkeskikk, jakten på godfølelsen og godt arbeidsmiljø. Målet er å være en relevant arena for nettverksbygging og kompetansedeling på tvers av fagfolk, slik at vi sammen kan forebygge seksuelle overgrep og hjelpe de som er utsatt.
- Fire ansatte som jobber i det forebyggende teamet startet høsten 2022 med opplæring i Barnesamtalen Den dialogiske Samtalemotoden (DCM), høsten 2022. Dette er et kompetansehevingsprogram som styrker barn og unges rett til

I 2022 har opplæring foregått ved fysisk oppmøte og gjennom ulike digitale løsninger.

medvirkning. Opplæringsprogrammet går over en tidsperiode som strekker seg over ¾ år.

- Fire ansatte har startet grunnutdanningen i RITS® (Rekonstruksjon og Integrasjon av Traumatisk Stress). Grunnkurset gir en omfattende innføring i kriselære og stressmekanismer, teori, begreper og praksis.

Internundervisning

- Felles brannøvelse.
- Digitalt førstehjelpskurs i regi av Actimed.
- Advokat Trude Mohn King informerte oss om gangen i en foreldretvistsak.
- To representanter fra NAV i Ås informerte om sitt arbeid.
- Det har blitt gjennomført veiledningsgrupper for dagarbeidere og turnusarbeidere.
- En representant fra øst- politidistrikt møtte personalgruppa. SARA-modellen (Spousal Assault Risk Assessment Guide) skal gi politiet en bedre beslutningsstøtte ved vurdering av beskyttelsestiltak i hendelser knyttet til vold i nære relasjoner. Det ble informert om hvordan politiet jobber i saker med vold i nære relasjoner. Kartleggingsskjema for bruk av risikovurdering ble gått gjennom.

Diverse møter og arrangementer

- Vi har avholdt 5 personalmøter og behandlet 22 saker. Vi har hatt møter på Teams, evaluert brannøvelse og godkjent ny risikovurdering.
- Vi har avholdt 4 møter og behandlet 15 saker i AMU (arbeidsmiljøutvalg).
- Stiftelsen LIV, eier av bygget vi leier, har avholdt 1 møte og behandlet 2 saker i løpet av året.

08

Forebyggende arbeid

Undervisning i 4. og 6. klasse

Som en del av Krise- og incestsenterets forebyggende arbeid tilbys alle barneskolene i Follo undervisning for elevene på 4. og 6. trinn. Formålet med undervisningen er å avdekke og forebygge vold og seksuelle overgrep mot barn og unge.

Antall møter	2019	2020	2021	2022
Formøte	85	47	72	96
Undervisning 6. trinn	97	45	31	107
Undervisning 4. trinn	89	56	27	89
Sum	271	148	130	292

Grunnen til at det ser ut til at vi har hatt forholdsvis mange for møter i forhold til undervisningene, er at mange formøter på slutten av året er gjort for undervisninger i 2022.

Antall timer undervisning og formøter	2019	2020	2021	2022
Undervisning: snitt på 3,5 timer pr. undervisning, to ansatte i 196 undervisninger	1302	707	406	1372
Formøter: snitt på 1,5 time pr møte, en ansatt i 96 formøter	127,5	70,5	108	144

Gjennom undervisning i skolen møter vi mange barn som har et behov for voksne de kan snakke med om hvordan de har det. Etter skoleundervisningen er vi igjen på skolen, og mange barn tar da kontakt med oss og forteller hvordan de har det. Noen av disse barna forteller oss om vold, seksuelle overgrep eller annen omsorgssvikt de lever med. Dette er saker som vi melder videre som bekymringsmelding til barneverntjenesten.

I 2022 sendte vi til sammen 31 bekymringsmeldinger til barnevernstjenesten og en del av disse var etter avdekking av vold og overgrep ute i skolene.

Våge å se – tørre å handle

Tilbud til alle skoler, barnehager og andre som jobber med barn og ungdom i Follo. Foredraget skal gjøre de som jobber med barn og ungdom bedre i stand til å se tegn og signaler fra barn som er utsatt for vold og seksuelle overgrep. Vi snakker om hvordan vi skal tørre å se barn som har det vanskelig og hvordan vi skal håndtere bekymringene våre. Vi snakker om de ulike rollene vi har og viktigheten av å være klar over hva som er den enkelte instans sin rolle i bekymringssaker som omhandler barn og unge.

Som en videreutvikling av «Våge å se – tørre å handle del 1» tilbyr vi foredraget «Hvordan snakke med barn? Fra bekymring til handling». «Våge å se – tørre å handle del 2». Foredraget skal øke kompetansen i skoler og barnehager i hvordan snakke med barn som vi er bekymret for. Foredraget tar for seg ulike typer samtaler og spørsmålsstillinger. Det er også lagt inn en del med praktisk trening i det å ha bekymringssamtaler.

Undervisninger og informasjonsarbeid ut i kommunene

I løpet av 2022 har KISiF gjennomført undervisninger og informasjonsarbeid ut i kommunene. Det er 47 barneskoler til sammen i de seks Follo-kommunene og vi gjennomfører undervisninger på samtlige. Vi har egen avtale med Follo barne- og ungdomsskole. I 2022 ble flere undervisninger avlyst på grunn av koronasmitte.

Vi har også undervist/holdt foredrag og gjennomført samarbeidsmøter:

- «Våge å se – tørre å handle» for ulike personalgrupper som jobber med og for barn og unge. Vi har besøkt flere barnehager, skoler og SFO.

- Faglig veiledning av to personalgrupper i en kommunal instans.
- Foredrag som er tilpasset de som er nye i Norge på Follo Kvalifiseringssenter.
- Besøk hos ARA Follo (Avdeling Rus og Avhengighetsproblematikk) med foredrag om tilbudet vårt og dialog rundt hvordan vi best kan samarbeide for brukere.
- Besøkt flyktningtjenestene i ulike kommuner.
- Holdt foredrag for de som jobber med flyktninger.
- Holdt foredrag for Follo Soroptimistklubb i Kolben. Tema for dette arrangementet var "Vold i nære relasjoner – kjenner du tegnene?"

Aktiviteter/ nettverk/ oppfølging i reetableringsfasen

I reetableringsfasen bruker vi tid sammen med voksne brukere på å orientere oss om behov, mål og ønsker for fremtiden. Vi setter brukere i kontakt med de andre hjelpeinstansene som finnes innen kommunen, og som de måtte trenge bistand fra. Boligsøk, visninger, nyetablering og møblering av nye hjem krever mye tid og ressurser fra de ansatte på senteret. Ikke etnisk norske brukere har ofte mange utfordringer i reetableringsfasen.

Ved ankomst til senteret ser vi en stadig endring under kartlegging av risiko i forhold til sikkerheten rundt våre beboere. Det å ta beboere med på utendørsaktiviteter som utflukter utenfor senterets område gjøres i mindre grad nå enn tidligere. Dette handler om hensyn til sikkerhet for beboere og ansatte.

A blue and white stuffed rabbit is lying on its side on a paved surface. The rabbit has a blue body and a white face with a brown nose. It is positioned in the lower-left quadrant of the image. The background is a blurred outdoor setting with a white building and green foliage.

Vi tar barna på alvor.

Og vi ønsker å bidra til at barn som er utsatt for vold og overgrep får den hjelpen og støtten de trenger.

I løpet av 2022 sendte vi 31 bekymringsmeldinger til barnevernstjenesten.

09

Tiltak

–

Hovedmål

- Utvikle tilbudet til brukere med hovedvekt på individuelle behov og tilrettelegging.
- Øke kunnskapen om vold og overgrep på alle samfunnsarenaer.

Brukere

- Det er utarbeidet en aktivitetsplan for brukerne i 2022. Både barn og voksne har deltatt på disse aktivitetene. Vi har gjennomført tradisjonsrike aktiviteter som karneval, Halloween-fest, feiring av id, lagning av påskepynt, julepynt og pepperkakebaking og besøkt juleteater. Vi har vært på utflukter til Oslo reptilpark, Teknisk museum, Ski bowling, Julehuset og Peppes pizza. Gårdsbesøk med ridning og grilling av pølser.
- Besøkt Alpakkagård på Sørumsund.
- KISiF ønsker å bidra til å skape gode opplevelser ute i naturen, og mellom mennesker og dyr. Ansatte har i samarbeid med en rideskole benyttet seg av tilbud om lånte hester og lavo som har gitt gode naturopplevelser.
- Det forebyggende teamet tilbyr bistand til kommunene når de skal gjennomføre det nasjonale opplæringsprogrammet om vold og overgrep.
- Vi tilbyr vår kompetanse til ulike utdanningsinstitusjoner. Vi reiser ut og underviser studenter og lærere etter forespørsel.

Barn og unge

- Vi tilbyr samtaler til unge med uønsket seksuell atferd. Flere av de ansatte i det forebyggende teamet har tilegnet seg kompetanse på dette feltet i løpet av året.



Hyggelige
tilbakeblikk
fra hagen



Mål 2
Kompetanseheving og veiledning av personalgruppa

- Øke kompetansen på forebygging og avdekking av barn utsatt for seksuelle overgrep. En ansatt har startet på studiet «Tiltak mot seksuelle overgrep mot barn, videreutdanning på Høgskolen i Østfold (30 studiepoeng). En eksamen er avlagt og bestått. Studiet fullføres første semester 2023.
- Øke kompetansen til personalet i godt miljøterapeutisk arbeid. Ansatte deltok på Miljøterapikonferansen 2022.

Mål 3
Økt kunnskap og kompetanse om forebygging og bekjempelse av vold i nære relasjoner, incest, seksuelle overgrep og voldtekt

- Intern veiledning for turnusarbeiderne og ekstravakter har blitt gjennomført som planlagt i løpet av året. Dette er med på å styrke og trygge hver og en i sin yrkesutøvelse. Teamleder har ansvar for organisering og gjennomføring av dette. I denne veiledningen er det de ansatte som løfter opp problemstillinger og temaer fra deres eget arbeid som blir drøftet i reflekterende team. Hovedfokus i denne veiledningen er å bli trygg i sin yrkesøvelse og kunne få feedback fra sine kollegaer.
- Øke kunnskapen om KISiF, vold og seksuelle overgrep. Sosiale medier har blitt brukt i større grad for å spre kunnskap. Nettsiden er oppdatert og lokale medier har blitt kontaktet.
- Videreutvikle krisesentertilbudet for utsatte grupper. Snakke om tilbudet og fortelle eksplisitt at tilbudet også gjelder menn og LHBT- personer (lesbiske, homofile, bifile og transpersoner). Dette tilbudet er spesifisert på vår nettside. Vi jobber kontinuerlig med dette.
- Vi har større fokus på å nå ut til denne gruppen nå enn tidligere når vi er ute på informasjonsoppdrag hvor vi møter ulike deler av hjelpeapparatet. Dette er lagt inn i vår generelle informasjon om tilbudet vårt.

Mål 4
Sikre at helse-, miljø- og sikkerhetskravene blir gjennomført

- Få sykefraværet ned. Bedriftshelsetjenesten Falck Norge A/S skal brukes mer aktivt i IA- arbeidet.

Mål 5
Organisasjonsmessige endringer

- Lederveiledning på plikter og rettigheter fra Falck. Vi har benyttet oss av Falck til samtaler med ansatte for å forebygge sykefravær.
- Sikkerhet innendørs og utendørs er fulgt opp etter behov og samfunnsutvikling.
- Oppgradering og effektivisering av IT.
- Oppgradering av dataløsninger.
- Vi har dialog med Stor Follo IKT om ny supportavtale på IT tjenester.
- Gå over fra papir til elektronisk HMS system. Ta i bruk PlusOffice og implementere dette i personalgruppa. Dette er utført og innen utgangen av 2022 er vi over i kun elektronisk system.

Vi er opptatt av HMS og har valgt PlusOffice som leverer moderne HMS-system, skreddersydd for bedrifter. Systemet er et komplett ledelses-system for internkontroll, HMS og personal (HR). Systemet er tilpasset små og mellomstore virksomheter. Med enkle, fleksible og tidsbesparende løsninger er dette et system som dekker og håndterer alt av vår internkontroll, HMS og personalarbeid på en rask og effektiv måte.
- Oppradering av KISiF sine nettsider. Alle styringsdokumenter som årsmelding, selskapsstrategi, budsjett og økonomiplan er nå å finne på vår hjemmeside.
- Det er opprettet en digital løsning for booking når det gjelder undervisning og formøter i skolene. Dette for effektivisering og besparelse av ressursbruk.
- Alle formelle samarbeidsavtaler med det øvrige hjelpeapparatet i kommunene er gjennomgått. Vårt mål er å etablere en omforent avtale for hver av de 6 kommunene i Follo. Følgende fire kommuner har undertegnet avtalene: Vestby, Enebakk, Frogn og Ås.

10

Brukere

–

Dagbrukere

Dette er en stor andel av brukergruppa vår. Disse brukerne har ikke behov for botilbud, men ønsker å komme til samtaler for råd og veiledning. Minoritetsgruppene er i fåtall av de som benytter seg av samtaletilbudet på dagtid. Noen av våre dagbrukere tar selv direkte kontakt, mens andre kommer via det øvrige hjelpeapparatet. Vi har samtaletilbud til barn og ungdom under 16 år etter samtykke fra foresatt.

Beboere

For å sikre god oppfølging av beboere får alle en egen primærkontakt. Målet er alltid å jobbe brukertilpasset. Teamet rundt brukeren består av miljøarbeider, fagleder barn, primærkontakter og arbeidsterapeuter.

Vi jobber etter prinsippet "hjelp til selvhjelp". Barn og ungdom har på lik linje med de voksne tilbud om samtaler når de bor på senteret. Når barn overnatter på Krise- og incestsenteret er dette sammen med en voksen. Botilbudet til menn består av to boenheter.

Brukermedvirkning

Brukermedvirkning er viktig for KISiF. Det at våre brukere blir hørt og får mulighet til å si noe om hvordan de opplever tilbudet gjør oss i bedre stand til å møte flere behov. En brukerrepresentant som har benyttet seg av våre tilbud sammen med sine tre barn snakket med personalgruppa om hvordan det var å leve med vold, bryte ut av volden, og benytte seg av KISiF sitt botilbud og samtaletilbud.

Vi bruker Feedbackinformerte tjenester (FIT). Dette handler om systematisk tilbakemelding fra brukere og gir oss mulighet til å endre og tilpasse tjenestene i tråd med tilbakemeldingene.

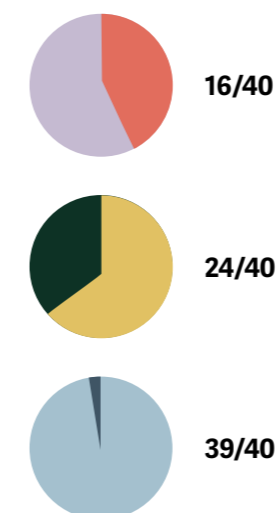
Dette er et viktig ledd i å benytte erfaringer fra brukere til å forbedre tjenestene. Vi evaluerer før og etter hver samtale som blir gjennomført. Bruk av FIT setter brukeren i sentrum for samtalen, og sikrer at brukeren blir en aktiv deltager. Skalaene vi benytter bidrar til at samtalen blir strukturert og styrer løsningsprosessen.

Når brukere skårer 25 på grafen regnes det ikke lengre behov for terapeutiske samtaler. Beboere får tilbud om å fortsette med samtaler etter utflytting dersom de har behov for det.

1. Gjennomsnittsscore ved første samtale: **16/40**
2. Gjennomsnittsscore ved utflytting: **24/40**
3. Gjennomsnittsscore på opplevelsen av samtalene: **39/40**

Vi evaluerer før og etter hver samtale og foretar sluttevaluering før beboere flytter ut fra senteret. Nedenfor er resultatet av sluttevalueringen ved utflytting.

Svært bra: **95%**
Middels bra: **5%**
Mindre bra: **0%**



11

Tabeller og statistikk

Tabell 1

Antall henvendelser til sentrene pr. telefon, sms og mail

Måned	2019	2020	2021	2022
Januar	350	237	215	226
Februar	236	204	268	179
Mars	351	176	320	267
April	253	165	207	177
Mai	221	177	243	238
Juni	196	190	216	122
Juli	157	92	148	172
August	182	194	246	327
September	203	247	294	269
Oktober	339	339	238	240
November	292	299	266	202
Desember	175	191	175	170
Sum	2 955	2 511	2 836	2 589

Tabell 2

Antall beboere

Personer	2019	2020	2021	2022
Kvinner	62	44	61	64
Menn	6	3	5	5
Barn	58	51	62	75
Sum	123	98	128	144

Menn som er utsatt for vold kan oppleve at terskelen for å søke hjelp er høy, på grunn av tradisjonelle forestillinger om maskulinitet. Mange opplever at det er forventninger i samfunnet om at menn skal «klare seg selv» i slike situasjoner. Vår erfaring er at menn i større grad enn kvinner velger andre alternativ enn å benytte seg av vårt botilbud når de ønsker å bryte ut av voldelige forhold. Det er også fortsatt mangel på kunnskap om hva vold er, og at krisesentertilbudet også er et tilbud for menn.

Tabell 3

Antall beboere kommunevis fordelt i 2022 samlet for Krise- og incestsenteret

Kommune	Voksne	Barn
Nordre Follo	23	28
Ås	11	17
Nesodden	5	4
Vestby	8	8
Frogn	6	6
Enebakk	4	5
Andre	11	7
Ukjent	1	–
Sum	69	75

Tabell 4

Etnisitet voksne beboere 2022

Etnisitet	Norsk	Annen etnisk bakgrunn
Sum	27	42

De fleste etnisk norske brukerne har et nettverk utenom sin partner i motsetning til de ikke etnisk norske. Nettverket deres er en viktig ressurs for støtte og reetablering.

Den norske oppdragermodellen utvikler selvstendige individer som har trening i å ta valg basert på egne behov og på hva som kjennes riktig for dem, og er derfor bedre rustet til å ta nye veivalg. Disse brukerne kjenner «det norske systemet» og orienterer seg ofte godt på egen hånd.

Svært mange av de ikke etnisk norske brukerne er hentet til Norge og er uten annet nettverk her mens partnere ofte har lang botid i Norge. Når disse bryter med en voldelig partner, bryter de samtidig med hele sitt nettverk og blir stående igjen helt alene. Disse trenger mye mer hjelp og støtte ved reetablering og videre i det «nye livet». En stor del av disse brukerne er ikke oppdratt til å ta valg basert på egne behov, men på storfamiliens behov. Disse brukerne har ofte i tillegg store utfordringer med manglende integrering, samfunnskunnskap og språk.

Tabell 5
Antall overnattingsdøgn
samlet for Krise- og incest-
senteret

Personer	2019	2020	2021	2022
Kvinner	1277	891	1786	1507
Menn	62	28	121	61
Barn	1523	832	1865	1490
Sum	2 862	1 751	3 772	3058

Tabell 6
Alder på beboere

Alder voksne	Antall	Alder barn	Antall
18–30	14	0–5	43
31–40	34	6–10	20
41–50	14	11–17	12
51–60	1	–	–
60+	6	–	–

Tabell 7
Antall dagbrukere ved
krisesenteret

Personer	2019	2020	2021	2022
Kvinner	181	139	104	154
Menn	20	14	10	20
Barn	16	9	7	10
Sum	217	162	121	184

Tabell 8
Antall dagbrukere ved
incestsenteret

Personer	2019	2020	2021	2022
Kvinner	69	62	46	62
Menn	12	14	8	8
Barn	43	4	5	8
Sum	124	80	59	78

Tabell 8b
Antall samtaler med dag-
brukere ved incestsenteret
kommunevis fordelt

Kommune	2022
Nordre Follo	60
Ås	101
Nesodden	13
Vestby	59
Frogn	33
Enebakk	15
Andre	32
Ukjent	24
Sum	337

Tabell 9
Antall samtaler med dag-
brukere på krisesenteret

Personer	2019	2020	2021	2022
Kvinner	507	491	535	719
Menn	46	40	44	67
Barn	16	27	18	24
Sum	569	558	597	810

Tabell 9b
Antall samtaler med dag-
brukere ved krisesenteret
kommunevis fordelt


Kommune	2022
Nordre Follo	254
Ås	161
Nesodden	101
Vestby	132
Frogn	41
Enebakk	40
Andre	39
Ukjent	42
Sum	810

Tabell 10
Antall samtaler med dag-
brukere på incestsenteret

Personer	2019	2020	2021	2022
Kvinner	302	199	263	290
Menn	55	27	38	14
Barn	43	13	19	33
Sum	400	239	320	337

Tabell 11
Antall samtaler med
beboere i løpet av året

Personer	2019	2020	2021	2022
Kvinner	396	228	411	393
Menn	40	4	20	16
Barn	88	42	73	54
Sum	524	274	504	463



Vi tilbyr samtaletilbud,
selvhjelpsgrupper og
botilbud til barn og voksne.

**Krise- og incestsenteret
i Follo IKS**

Langbakken 9, 1434 Ås
+ 47 64 97 23 00
post@KISiF.no

www.KISiF.no