

# Årsmelding 2021



Krise- og  
incestsenteret  
i Follo

# Innhold

01.	Organisering	05
02.	Grunnlagsdokumenter	06
03.	Formål	07
04.	Definisjoner	08
05.	Arbeidsmetode	08
06.	Ressurssenter	10
07.	Opplæring og kompetanseheving	12
08.	Forebyggende arbeid	14
09.	Tiltak	20
10.	Brukere	23
11.	Tabeller og statistikker	24

## Innledning

---

Sammen med regnskapet for 2021 gir årsmeldingen en oversikt over aktiviteter og oppnådde resultater som er nedfelt i Handlingsplanen 2021 og føringene i økonomiplanen for 2021 – 2024.

2021 ble også et år med stort fokus på koronarestriksjoner og smittevern. Vi har gitt tilbud til alle som har hatt behov for tjenestene våre gjennom hele året. Vi har fulgt alle smittevernråd, og endret prosedyrene våre i tråd med pålegg og anbefalinger fra myndighetene. Vi har fått god hjelp fra test- og vaksinesenteret i Ås. De har vaksinert beboere med bosted i de andre Follokommunene, og tatt imot dem på en omtenkfull og god måte.

Etter hvert gikk vi over i en mer normal drift, og det var hyggelig å åpne opp fellesarealer som TV-stue, lekerom og spisesal – selv om hygiene og smittevern hadde stort fokus gjennom hele året.

Alle samtalene våre har blitt holdt med skjermer og god avstand. Det ble desinfisert og luftet etter hver samtale, og vi har brukt engangsutstyr til å servere kaffe og vann. De som ble syke, ble skjermet fra de øvrige beboerne, og deltok ikke i fellesaktivitetene. De fikk måltidene sine på sitt kjøkken, og samtaler ble holdt med riktig avstand.

Det forebyggende teamet var klart til skolestart. Vi har kommet igjennom de fleste av de planlagte undervisningene for 2021.



# 01

## Organisering

---

Krise- og incestsenteret i Follo er et interkommunalt selskap (IKS), og vertskommunen er Ås. Selskapet er drevet av alle de seks Follo kommunene: Ås, Nordre Follo, Nesodden, Vestby, Frogn og Enebakk.

Representantskapet er Krise- og incestsenterets øverste organ. Representantskapet har avholdt 2 møter og behandlet 7 saker i 2021. Styret har avholdt 6 møter og behandlet 28 saker i løpet av 2021.

### Representantskapet

Hans Kristian Raanaas, *Frogn*

Ola Nordal, *Ås*

Hans Kristian Solberg, *Enebakk*

Tom Anders Ludvigsen, *Vestby*

Truls Wickholm / Cathrine Kjenner Forsland, *Nesodden*

Hanne Opdan, *Nordre Follo*

### Styret i 2021

Bente Bjerknes, *Frogn – leder*

Kjell Arne Ekeberg, *Ski – nestleder*

Sylvia Riddarsporre, *Enebakk*

Tor Grobstok, *Ås*

Tonje C. Nilssen, *ansattes representant*

Anne Odenmarck – *daglig leder og styrets sekretær*

### Krise- og incestsenteret i Follo IKS – Drift

Totalt 20 årsverk – herav 7 på incestsenteret. Fordelt på 27 ansatte.

### Huset vårt

Huset ble bygget i 2001 og er universelt utformet. Det er tatt hensyn til barns behov både i form av inne- og utearealer. Det er lagt inn diverse sikkerhetstiltak og direkte kontakt med vaktelskap og brannvesen. Det ble i 2019 vedtatt utbyggingsplaner for en egen herreavdeling. Byggingen har planlagt oppstart i 2022.

# 02

## Grunnlagsdokumenter

---

### Grunnlagsdokumenter for drift av Krise- og incestsenteret i Follo IKS

- Selskapsavtalen for Krise- og incestsenteret i Follo IKS.
- Selskapsstrategien for Krise- og incestsenteret i Follo IKS.
- Målene i vår handlingsplan for 2021.
- Føringerne i økonomiplanen 2021 – 2024.
- Krisesenterlova. Formålet med denne loven er å sikre et godt og helhetlig krisesentertilbud til kvinner, menn og barn som er utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner.
- Regjeringens handlingsplan "Mot negativ sosial kontroll, tvangsekteskap og kjønnslemlestelse" 2017 – 2020.
- Frihet fra vold – Regjeringens handlingsplan for å forebygge og bekjempe vold i nære relasjoner 2021 – 2024. Handlingsplanen inneholder 82 tiltak for å styrke innsatsen mot denne kriminaliteten ytterligere.
- Dinutvei.no – en nettbasert nasjonal veiviser om vold i nære relasjoner, voldtekt og andre seksuelle overgrep.
- Den mannlige smerte – menns erfaring med vold i nære relasjoner – PROBA 17 2.
- Handlingsplan mot voldtekt 2019 – 2022, et samarbeid mellom Barne- og likestillingsdepartementet, Helse og omsorgsdepartementet, Kunnskapsdepartementet og Justis- og beredskapsdepartementet.

# 03

## Formål

---

### Formål for Krise- og incestsenteret i Follo IKS

- Yte hjelp til voksne og barn i mishandlingssituasjoner, herunder tvangsekteskap, kjønnslemlestelse, voldtekt og menneskehandel.
- Synliggjøre og bekjempe privat vold.
- Yte hjelp til personer som har vært utsatt for incest eller seksuelle overgrep og deres pårørende.
- Krise- og incestsenteret skal gi akutt og kortvarig bistand. Langvarige bistandsbehov skal henvises til det ordinære hjelpeapparatet.

*Som ledd i oppfyllelsen av formålet skal Krise- og incestsenteret:*

- Gi midlertidig botilbud til mishandlede voksne og barn.
- Gi samtaletilbud til voksne og barn.
- Drive aktivt informasjonsarbeid utad.
- Samarbeide med og henvise til aktuelle instanser i eierkommunene. Samarbeide med spesialisthelsetjenesten og andre for å sikre at hjelpetrequende får adekvat hjelp etter kontakten med Krise- og incestsenteret.
- Gi oppfølging i forbindelse med anmeldelser og rettssaker.
- Arbeide aktivt for å spre opplysninger om vold i nære relasjoner og seksuelle overgrep.

Krise- og incestsenteret er medlem i Stiftelsen Nok. Norge – paraplyorganisasjonen til landets Nok-sentre. I år endret Nok. navn, og målet med endringen var å øke brukervennligheten og gjøre det enkelt å finne frem til sitt nærmeste senter. Med endringen synliggjøres det også at alle sentrene i paraplyen følger en felles faglig plattform og etiske retningslinjer. For mer info se: [noknorge.no](http://noknorge.no)

Krise- og incestsenteret er også medlem av Samfunnsbedriftene og vi er en IA-bedrift.

# 04

## Definisjoner

–

*Definisjon av vold av  
Per Isdal, ATV*

“Vold er enhver handling rettet mot en annen person som gjennom at denne handlingen skader, smerter, skremmer eller krenker eller får denne personen til å gjøre noe mot sin vilje eller slutte å gjøre som den vil.”

*Definisjon av incest av  
Krise- og incestsenteret*

“Fysisk eller psykisk utnyttelse av barn og unges seksuelle integritet begått av noen de står i et tillitsforhold til. Tillitsforholdet skiller incest fra andre seksuelle overgrep.”

# 05

## Arbeidsmetode

–

Krise- og incestsenteret i Follo er et lavterskeltilbud og arbeider etter prinsippet “hjelp til selvhjelp”. Hjelp til selvhjelp er et prinsipp om å yte en form for hjelp som gjør at den mottakende part får evnen til å klare seg selv, etter at hjelpen opphører. I de individuelle samtalene vi gjennomfører med brukerne, benytter vi RITS (Rekonstruksjon og integrasjon av traumatisk stress) og FIT (feedbackinformerte tjenester).

Vi arbeider etter prinsippet  
“hjelp til selvhjelp”

# 06

## Ressurssenter

–

For å synliggjøre hvilke tilbud vi gir, deler vi Krise- og incestsenteret opp i et ressurscenter med fem hovedoppgaver.

### **R1** *Korttids botilbud krise*

Botilbudet hos oss er ment å være et kortvarig, midlertidig botilbud. Vi har en botid på fire uker. Umiddelbart etter ankomst til senteret får brukerne sin egen primærkontakt. Dette gjelder voksne, ungdom og barn. Primærkontaktens oppgave er å følge opp brukeren og koble på teamet som skal jobbe sammen med brukeren under oppholdet.

### **R2** *Dagsamtaler krisesenter*

Dagsamtaler for brukere som ikke trenger et sted å bo, men som ønsker råd og veiledning i forhold å bryte ut av vold i nære relasjoner. En stor del av denne brukergruppa har levd med vold som barn, ungdom eller voksne, og trenger hjelp til bearbeidelse av traumatiske hendelser. Mange trenger hjelp til å se at det å være utsatt for vold, gir normale reaksjoner som igjen kan gjøre det vanskelig å leve det livet de selv ønsker. Vi tilbyr selvhjelpsgrupper for voksne som har levd med vold i nære relasjoner.

### **R3** *Dagsamtaler incestsenter*

Dagsamtaler for barn, ungdom og voksne som er utsatt for ulike typer seksuelle overgrep. Det er en stor gruppe av disse brukerne som er pårørende til utsatte barn eller de er bekymret for at barn og ungdom kan stå i fare for å bli utsatt for seksuelle overgrep. Mange har vært utsatt som barn og ungdom og ønsker bearbeidelse av overgrepene for å kunne leve livene sine slik de ønsker. Partnere til utsatte snakker vi også med, og vi kan hjelpe disse til å forstå normale reaksjoner etter seksuelle overgrep. Ungdom eller voksne som er utsatt for voldtekt i nære relasjoner, eller av ukjent person, har vi også et tilbud til. Vi inviterer til og leder selvhjelpsgrupper for voksne som er utsatt for overgrep som barn.

### **R4** *Forebygging/informasjonsarbeid i Follo*

Vi tilbyr forebyggende informasjonsarbeid til det øvrige hjelpeapparatet. Vi reiser ut til folkevalgte utvalg, personalgrupper, lag og foreninger. En del informasjonsarbeid foregår på senteret og vi tilbyr da omvisning på huset dersom dette er ønskelig. Vi arrangerer fagdager og temamøter og inviterer ansatte som jobber i Follo- kommunene. Vi har fokus på å dele vår kompetanse – hvordan se, håndtere og snakke om vold og overgrep. Vi tilbyr alle skolene i Follo et undervisningsopplegg, hvor vi reiser ut til skoler og snakker med elever på 4. og 6. trinn. Før undervisningene gjennomføres formøter med rektorer, lærere og helsesøstre, hvor vi gjennomgår undervisningsopplegget. Vi informerer barnevernstjenestene i Follo i forkant av undervisningene i deres kommuner, og følger opp saker som kommer opp i etterkant.

### **R5** *Ressurs for hjelpeapparatet*

Vi bidrar i anonyme drøftingssamtaler med skoler, barnevern, politi og helsesøstre i enkeltsaker hvor det er mistanke om vold, eller ved avdekking av vold eller seksuelle overgrep. Mye av vårt arbeid gjøres pr. telefon, ved hjelp av råd og veiledning. Vi har etablert en advokatvaktordning hos oss en gang pr. uke. Her har vi knyttet til oss tre advokater som har spesialkompetanse på vold og overgrep. Vi kan tilby alle innbyggere i Follo en time gratis konsultasjon med advokat. Vi bidrar i ulike arbeidsgrupper, hvor planer rundt tema vold og overgrep utarbeides. Vi jobber aktivt sammen med andre instanser, for å få til formelle samarbeidsavtaler. På denne måten kan vi samarbeide godt på tvers av faggrupper rundt målgruppa vår. Vi er representert i ulike faggrupper ved det distriktpsikiatriske tilbudet i Follo, Follo DPS.

# 07

## Opplæring og kompetanseheving

Vi er opptatt av at personalet skal ha kontinuerlig kursing og oppdatering av kunnskap. Kompetansen vedrørende omsorg og krisehjelp er høy hos de ansatte.

*I 2021 har opplæring foregått på ulike digitale plattformer og personalet har deltatt på følgende:*

- KISiF har gjennomført opplæring i vold mot eldre for ansatte i hele helse- og omsorgstjenesten Nordre Follo kommune. Det ble gjennomført 3 kurs på Teams med til sammen 187 deltakere.
- Daglig leder har deltatt på fire ledersamlinger i regi av Nok Norge. Det er holdt en konferanse om nullvisjonen – ingen skal bli utsatt for overgrep.
- Daglig leder har deltatt på 3 møter i regi av RVTS sammen med krisesenterledere i vår region.
- «Snakke med barn» – kursveilederkurs opplæring av digital plattform i regi av RVTS (Ressurscenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging).
- Foreldretvistsaker med foredragsholder Ragnhild Kverneland i regi av Fagfokus.
- 2 dagers kurs i journalsystemet Socio for systemansvarlig i regi av Socio.
- Webinar – vold i nære relasjoner og LHBTI (personer er et begrep som omfatter alle personer som er lesbiske, bifile, homofile, transpersoner eller interkjønnpersoner).
- Nasjonal konferanse «Vold og overgrep mot barn under pandemien» i regi av Redd barna og NKVTS.
- Digitalt kurs i Tankevirus – en psykologisk modell utviklet av psykolog og forsker Hanne H. Brorson. Modellen er basert på normalpsykologi og grunnprinsipper i metakognitiv og kognitiv atferdsterapi.
- Digitalt kurs i Pluss Office i regi av Frisk helse.

### Prosjekter/planarbeid

- Byggeprosjektet utvidelse av herreavdelingen ble avlyst på grunn av for høye kostnader. Prosjektet ligger ute til ny behandling, og vi håper på oppstart i løpet av 2022.

### Internundervisning

- Felles brannøvelse.
- Det har blitt gjennomført veiledninger i små grupper, i motsetning til tidligere hvor vi har fordelt veiledningsgruppene i dagarbeidere og turnusarbeidere.

### Diverse møter og arrangementer

- Vi har avholdt 3 personalmøter. Vi har hatt møter på Teams, og vi har evaluert brannøvelse, og godkjent ny risikovurdering.
- Vi har avholdt 2 møter i AMU (arbeidsmiljø-utvalg) hvor 5 saker er behandlet.
- Stiftelsen LIV, eier av bygget vi leier, har avholdt 1 møte og behandlet 4 saker i løpet av året.

# 08

## Forebyggende arbeid

### Undervisning i 4. og 6. klasse

Som en del av Krise- og incestsenterets forebyggende arbeid tilbys alle barneskolene i Follo undervisning for elevene på 4. og 6. trinn. Formålet med undervisningen er å avdekke og forebygge vold og seksuelle overgrep mot barn og unge.

Antall møter	2019	2020	2021
Formøte	85	47	72
Undervisning 6. trinn	97	45	31
Undervisning 4. trinn	89	56	27
<b>Sum</b>	<b>271</b>	<b>148</b>	<b>130</b>

Grunnen til at det ser ut til at vi har hatt forholdsvis mange for møter i forhold til undervisningene, er at mange formøter på slutten av året er gjort for undervisninger i 2022.

Antall timer undervisning og formøter	2019	2020	2021
Undervisning: snitt på 3,5 timer pr. undervisning, to ansatte i 58 undervisninger	1302	707	406
Formøter: snitt på 1,5 time pr møte, en ansatt i 72 formøter	127,5	70,5	108

Gjennom undervisning i skolen møter vi mange barn som har et behov for voksne de kan snakke med om hvordan de har det. Etter skoleundervisningen er vi igjen på skolen og mange barn tar da kontakt med oss og forteller hvordan de har det. Noen av disse barna forteller oss om vold, seksuelle overgrep eller annen omsorgssvikt de lever med. Dette er saker som vi melder videre som bekymringsmelding til barneverntjenesten.

Grunnet koronasituasjonen i 2020 og 2021 som førte til mindre skolebesøk, meldte vi 6 bekymringssaker i 2020 og 7 saker i 2021 etter undervisninger. Vi meldte 18 saker i 2019. I alle disse sakene er det opprettet en undersøkelse hos barneverntjenesten eller at meldingen har blitt lagt som opplysning i aktiv sak. I andre saker som omhandler skolerelaterte utfordringer varsler vi helsesøster og skole.

Statistikk viser at 10% av alle barn har blitt utsatt for vold eller seksuelle overgrep. I en klasse på 20 elever tilsvarer dette én utsatt for vold og én utsatt for seksuelle overgrep.

Kilde: jegvilvite.no.





På Krise- og incestsenteret  
er det trygt å være barn.

# Det er aldri barn sin skyld.

## **Våge å se – tørre å handle**

Tilbud til alle skoler, barnehager og andre som jobber med barn og ungdom i Follo. Foredraget skal gjøre de som jobber med barn og ungdom bedre i stand til å se tegn og signaler fra barn som er utsatt for vold og seksuelle overgrep. Vi snakker om hvordan vi skal tørre å se barn som har det vanskelig og hvordan vi skal håndtere bekymringene våre. Vi snakker om de ulike rollene vi har og viktigheten av å være klar over hva som er den enkelte instans sin rolle i bekymringssaker som omhandler barn og unge.

Som en videreutvikling av «Våge å se – tørre å handle del 1» tilbyr vi foredraget «Hvordan snakke med barn? Fra bekymring til handling». «Våge å se – tørre å handle del 2». Foredraget skal øke kompetansen i skoler og barnehager i hvordan snakke med barn som vi er bekymret for. Foredraget tar for seg ulike typer samtaler og spørsmålsstillinger. Det er også lagt inn en del med praktisk trening i det å ha bekymringssamtaler.

## **Undervisninger og informasjonsarbeid ut i kommunene**

I løpet av 2021 har KISiF gjennomført undervisninger og informasjonsarbeid ut i kommunene. Det er 47 barneskoler til sammen i de seks Follo kommunene og vi gjennomfører undervisninger på samtlige. Vi har egen avtale med Follo-barne og ungdomsskole. I 2021 ble flere undervisninger avlyst på grunn av koronasmitte

Vi har også undervist/holdt:

- «Våge å se – tørre å handle» for ulike personalgrupper som jobber med og for barn og unge. Vi har besøkt flere barnehager, skoler, og SFO.
- Faglig veiledning av en personalgruppe i en kommunal instans.
- Foredrag som er tilpasset de som er nye i Norge på Follo Kvalifiseringssenter.

## **Aktiviteter/nettverk/oppfølging i reetableringsfasen**

I reetableringsfasen bruker vi tid sammen med voksne brukere på å orientere oss om behov, mål og ønsker for fremtiden. Vi setter brukere i kontakt med de andre hjelpeinstansene som finnes innen kommunen, og som de måtte trenge bistand fra. Boligsøk, visninger, nyetablering og møblering av nye hjem krever mye tid og ressurser fra de ansatte på senteret. Ikke etnisk norske brukere har ofte mange utfordringer i reetableringsfasen.

Ved ankomst til senteret ser vi en stadig endring under kartlegging av risiko i forhold til sikkerheten rundt våre beboere. Det å ta beboere med på utendørsaktiviteter som utflukter utenfor senterets område gjøres i mindre grad nå enn tidligere. Dette handler om hensyn til sikkerhet for beboere og ansatte.

# 09

## Tiltak

–

### Hovedmål

- Utvikle tilbudet til brukere med hovedvekt på individuelle behov og tilrettelegging.
- Øke kunnskapen om vold og overgrep på alle samfunnsarenaer.

### Brukere

- Det er utarbeidet en aktivitetsplan for brukerne i 2021. En del av tiltakene ble flyttet fra å skulle gjennomføres innendørs til å foregå utendørs med hensyn til smittevern. Både barn og voksne har deltatt på disse aktivitetene.
- Skape gode opplevelser ute i naturen, og mellom mennesker og dyr. Ansatte har i samarbeid med en rideskole benyttet seg av tilbud om lånte hester og lavo som har gitt gode naturopplevelser.
- «Bedre sammen» er et gruppeopplegg som var utarbeidet av, og skulle ledes av ansatte med faglig kompetanse på vold/overgrep og kulturkompetanse. Koronasituasjonen satt en stopper for gjennomføringen av gruppen.

### Barn og unge

- Det forebyggende teamet tilbyr bistand til kommunene når de skal gjennomføre det nasjonale opplæringsprogrammet om vold og overgrep.
- Vi tilbyr vår kompetanse til ulike utdanningsinstitusjoner. Vi reiser ut og underviser studenter og lærere etter forespørsel.
- Vi tilbyr samtaler til unge med uønsket seksuell atferd. Flere av de ansatte i det forebyggende teamet har tilegnet seg kompetanse på dette feltet i løpet av året.

### Mål 2

*Kompetanseheving og veiledning av personalgruppa*

- Vi ønsker å tilegne oss kompetanse gjennom ATV (Alternativ til vold) sine halvdagskurs igjennom året. Disse kursene ble avlyst.

Det var planlagt to temakvelder for personalet:

- Traumer knyttet til religion/lukkede trossamfunn – ekstern foredragsholder. Denne kompetansehevingen ble gjennomført over Teams.
- Kulturforståelse – intern foredragsholder. Denne ble avlyst på grunn av høyt smittetrykk.

Intern veiledning for turnusarbeiderne og ekstravakter har blitt gjennomført to av fire ganger i løpet av året. Dette er med på å styrke og trygge hver og en i sin yrkesutøvelse. Teamleder har ansvar for organisering og gjennomføring av dette.

### Mål 3

*Økt kunnskap og kompetanse om forebygging og bekjempelse av vold i nære relasjoner, incest, seksuelle overgrep og voldtekt*

- Øke kunnskapen om KISiF, vold og seksuelle overgrep. Sosiale medier har blitt brukt i større grad for å spre kunnskap. Nettsiden er oppdatert og lokale medier har blitt kontaktet.
- Videreutvikle krisesentertilbudet for utsatte grupper. Snakke om tilbudet og fortelle eksplisitt at tilbudet også gjelder menn og LHBT- personer (lesbiske, homofile, bifile og transpersoner). Dette tilbudet er spesifisert på vår nettside. Vi jobber kontinuerlig med dette.
- Vi har større fokus på og denne gruppen når vi er ute på informasjonsoppdrag nå enn tidligere når vi møter ulike deler av hjelpeapparatet. Dette er lagt inn i vår generelle informasjon om tilbudet vårt.

#### Mål 4

Sikre at helse-, miljø- og sikkerhetskravene blir gjennomført

- Få sykefraværet ned. Bedriftshelsetjenesten (Frisk HMS) skal brukes mer aktivt i IA- arbeidet.
- Lederveiledning på plikter og rettigheter fra Frisk HMS. Vi har benyttet oss av Frisk HMS til samtaler med ansatte for å forebygge sykefravær.
- Sikkerhet innendørs og utendørs er fulgt opp etter behov og samfunnsutvikling.

#### Mål 5

Organisasjonsmessige endringer

- Utarbeidelse og oppstart av undervisning om vold og overgrep for skolestartere (barna som går siste år i barnehage). Tilpasse et undervisnings opplegg som passe for denne gruppa. Dette arbeidet er påbegynt.
- Utvide botilbud til menn og deres barn. Koordinere alle aktører i prosessen frem til eventuelt byggestart. Prosjektet har hatt en god fremdrift.
- Benytte alle tilgjengelige muligheter innen GAT systemet som vi er i behov av å bruke. Tre ansatte har vært på kurs med Visma. Vi benytter nå GAT GO som er en besparelse i administrative oppgaver.

# 10

## Brukere

### Dagbrukere

Dette er en stor andel av brukergruppa vår. Disse brukerne har ikke behov for botilbud, men ønsker å komme til samtaler for råd og veiledning. Minoritetsgruppene er i fåtall av de som benytter seg av samtaletilbudet på dagtid. Noen av våre dagbrukere tar selv direkte kontakt, mens andre kommer via det øvrige hjelpeapparatet. Vi har samtaletilbud til barn og ungdom under 18 år etter samtykke fra foresatt.

### Beboere

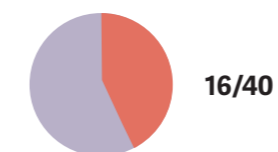
For å sikre god oppfølging av beboere får alle en egen primærkontakt. Målet er alltid å jobbe brukertilpasset. Teamet rundt brukeren består av miljøarbeider, fagleder barn, primærkontakter og arbeidsterapeuter.

Vi jobber etter prinsippet "hjelp til selvhjelp". Barn og ungdom har på lik linje med de voksne tilbud om samtaler når de bor på senteret. Når barn overnatter på Krise- og incestsenteret er dette sammen med en voksen. Botilbudet til menn består av to boenheter.

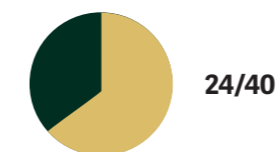
### Brukermedvirkning

Vi bruker Feedbackinformerte tjenester (FIT). Dette handler om systematisk tilbakemelding fra brukere og gir oss mulighet til å endre og tilpasse tjenestene i tråd med tilbakemeldingene.

Dette er et viktig ledd i å benytte erfaringer fra brukere til å forbedre tjenestene. Vi evaluerer før og etter hver samtale som blir gjennomført. Bruk av FIT setter brukeren i sentrum for samtalen, og sikrer at brukeren blir en aktiv deltager. Skalaene vi benytter bidrar til at samtalen blir strukturert og styrer løsningsprosessen.



Når brukere skårer 25 på grafen regnes det ikke lengre behov for terapeutiske samtaler. Beboere får tilbud om å fortsette med samtaler etter utflytting dersom de har behov for det.



1. Gjennomsnittsscore ved første samtale: **16/40**
2. Gjennomsnittsscore ved utflytting: **24/40**
3. Gjennomsnittsscore på opplevelsen av samtalene: **39/40**



Vi evaluerer før og etter hver samtale og foretar sluttevaluering før beboere flytter ut fra senteret. Nedenfor er resultatet av sluttevalueringen ved utflytting.

Svært bra: **95%**  
Middels bra: **5%**  
Mindre bra: **0%**

# 11

## Tabeller og statistikk

**Tabell 1**

Antall henvendelser til sentrene pr. telefon, sms og mail

Måned	2019	2020	2021
Januar	350	237	215
Februar	236	204	268
Mars	351	176	320
April	253	165	207
Mai	221	177	243
Juni	196	190	216
Juli	157	92	148
August	182	194	246
September	203	247	294
Oktober	339	339	238
November	292	299	266
Desember	175	191	175
<b>Sum</b>	<b>2.955</b>	<b>2.511</b>	<b>2.836</b>

**Tabell 2**

Antall beboer

Personer	2019	2020	2021
Kvinner	62	44	61
Menn	6	3	5
Barn	58	51	62
<b>Sum</b>	<b>123</b>	<b>98</b>	<b>128</b>

Menn som er utsatt for vold kan oppleve at terskelen for å søke hjelp er høy, på grunn av tradisjonelle forestillinger om maskulinitet. Mange opplever at det er forventninger i samfunnet om at menn skal «klare seg selv» i slike situasjoner. Vår erfaring er at menn i større grad enn kvinner velger andre alternativ enn å benytte seg av vårt botilbud når de ønsker å bryte ut av voldelige forhold. Det er også fortsatt mangel på kunnskap om hva vold er, og at krisesentertilbudet også er et tilbud for menn.

**Tabell 3**

Antall beboere kommunevis fordelt i 2021 samlet for Krise- og incestsenteret

Kommune	Voksne	Barn
Nordre Follo	28	30
Ås	15	16
Nesodden	11	9
Vestby	7	4
Frogn	2	3
Enebakk	0	0
Andre	3	0
<b>Sum</b>	<b>66</b>	<b>62</b>

**Tabell 4**

Etnisitet voksne beboere 2021

Etnisitet	Norsk	Annen etnisk bakgrunn
<b>Sum</b>	<b>40</b>	<b>26</b>

De fleste etnisk norske brukerne har et nettverk utenom sin partner i motsetning til de ikke etnisk norske. Nettverket deres er en viktig ressurs for støtte og reetablering.

Den norske oppdragermodellen utvikler selvstendige individer som har trening i å ta valg basert på egne behov og på hva som kjennes riktig for dem, og er derfor bedre rustet til å ta nye veivalg. Disse brukerne kjenner «det norske systemet» og orienterer seg ofte godt på egen hånd.

Svært mange av de ikke etnisk norske brukerne er hentet til Norge og er uten annet nettverk her mens partnere ofte har lang botid i Norge. Når disse bryter med en voldelig partner, bryter de samtidig med hele sitt nettverk og blir stående igjen helt alene. Disse trenger mye mer hjelp og støtte ved reetablering og videre i det «nye livet». En stor del av disse brukerne er ikke oppdratt til å ta valg basert på egne behov, men på storfamiliens behov. Disse brukerne har ofte i tillegg store utfordringer med manglende integrering, samfunnskunnskap og språk.

**Tabell 5**  
Antall overnattingsdøgn  
samlet for Krise- og incest-  
senteret

Personer	2019	2020	2021
Kvinner	1277	891	1786
Menn	62	28	121
Barn	1523	832	1865
<b>Sum</b>	<b>2.862</b>	<b>1.751</b>	<b>3.772</b>

**Tabell 6**  
Alder på beboere

Alder voksne	Antall	Alder barn	Antall
18-30	29	0-5	28
31-40	21	6-10	19
41-50	12	11-17	16
51-60	3	-	-
60+	2	-	-

**Tabell 7**  
Antall dagbrukere ved  
krisesenteret

Personer	2019	2020	2021
Kvinner	181	139	104
Menn	20	14	10
Barn	16	9	7
<b>Sum</b>	<b>217</b>	<b>162</b>	<b>121</b>

**Tabell 8**  
Antall dagbrukere ved  
incestsenteret

Personer	2019	2020	2021
Kvinner	69	62	46
Menn	12	14	8
Barn	43	4	5
<b>Sum</b>	<b>124</b>	<b>80</b>	<b>59</b>

**Tabell 9**  
Antall samtaler med dag-  
brukere på krisesenteret

Personer	2019	2020	2021
Kvinner	507	491	535
Menn	46	40	44
Barn	16	27	18
<b>Sum</b>	<b>569</b>	<b>558</b>	<b>597</b>

**Tabell 10**  
Antall samtaler med dag-  
brukere på incestsenteret

Personer	2019	2020	2021
Kvinner	302	199	263
Menn	55	27	38
Barn	43	13	19
<b>Sum</b>	<b>400</b>	<b>239</b>	<b>320</b>

**Tabell 11**  
Antall samtaler med bebo-  
ere i løpet av året

Personer	2019	2020	2021
Kvinner	396	228	411
Menn	40	4	20
Barn	88	42	73
<b>Sum</b>	<b>524</b>	<b>274</b>	<b>504</b>

Vi har til sammen hatt 1.421 samtaler  
med beboere og dagbrukere i 2021.

**Krise- og incestsenteret  
i Follo IKS**

Langbakken 9, 1434 Ås  
+ 47 64 97 23 00  
post@kisif.no

[www.kisif.no](http://www.kisif.no)